

This service is offered to business customers only. Residential customers are requested to use the Residential Application Form. inet dedicated and Managed inet Broadband services have separate contracts.

هذه الخدمة متوفرة لزيائى القطاع التجارى فقط. يرجى من زبائى قطاع الأفراد استخدام استمارة طلب خدمات بتلكو للإنترنت (الافراد). كما تتوفر عقود منفصلة للخدمات المخصصة للاتصال بالإنترنت (inet Dedicated) وخدمات آينت بروباند المدارة.

1 Customer Details

Name	
Identity No. (CR) (copy of CR is required)	
Telephone No. you wish to be connected/billed on	
(If you don't have a telephone line, you have to fill in an application form for telephone line service)	
Contact Name	
Contact No.	ext
Contact e-mail	

1 بيانات الزبون

الاسم	
رقم السجل التجارى (مطلوب نسخة من السجل التجارى)	
رقم الهاتف الذى ترغب فى توصيل خدمة الإنترنت واستلام الفواتير عليه	
(إذا لم يكن لديك خط هاتفى فیتعين عليك ملء استمارة طلب خط هاتفى)	
اسم الشخص الذى يمكن الرجوع إليه	
رقم الاتصال	التحويل
البريد الإلكتروني	

2 Internet Service Required

Are you an existing inet Broadband customer? ☐ Yes ☐ No

Please specify if one year contract package ☐ Yes ☐ No

Please select the inet Broadband package you would like to subscribe/switch to

Flat Rate Packages	Business Light Packages
<input type="checkbox"/> 2Mbps/1mbps*	<input type="checkbox"/> 1Mbps/512Kbps
<input type="checkbox"/> 4Mbps/1mbps*	<input type="checkbox"/> 2Mbps/1Mbps
<input type="checkbox"/> 8Mbps/2mbps*	<input type="checkbox"/> 4Mbps/1.5Mbps
<input type="checkbox"/> 10Mbps/2mbps*	
<input type="checkbox"/> 20Mbps/2mbps*	
<input type="checkbox"/> 40Mbps/2mbps*	

Note: These packages include a basic Broadband router with four Ethernet ports and 5 free email accounts, except for Business Light which includes two free email accounts and does not include a router.

Customer User I.D. (Minimum of 4 and maximum of 8 alphanumeric characters (A-Z, 0-9). 1st character must be alphabetic).

1st Choice	2nd Choice	3rd Choice
<input type="checkbox"/> Dynamic <input type="checkbox"/> Fixed		

3 Value Added Services

A. Batelco e-mails

A-1. Free e-mail account

1.	2.
3.	4.
5.	

(Minimum of 4 and maximum of 25 alphanumeric characters, including "_", "-", ".", " ". First character must be a letter).

(Attach list if more than 1)

A-2.Additional Email Account (s)
A-3.Additional Email Storage (s)

B. Domain Name

Domain	*.bh
*Choose from .com, .edu, or .org	

C. Traffic Management

<input type="checkbox"/> Social Networking	<input type="checkbox"/> Real time Entertainment	<input type="checkbox"/> Gaming	<input type="checkbox"/> Peer to Peer
--	--	---------------------------------	---------------------------------------

D. Multiple Fixed IPs ☐ Attach list of all accounts.

E. Mobile 4G LTE backup

Default mailbox size is 250MB. If you require additional space, please specify _____ (up to 1GB)

F. Devices

☐ Broadband Device Installment

Brand	Model
Contact period	<input type="checkbox"/> 12 months <input type="checkbox"/> 18 months

4 Service Status

I wish to have my Internet service Disconnected temporarily on		
A. Permanently	B. Temporarily	
Reconnected on	Terminated on	
(not applicable to miscellaneous services)		
All the terms and conditions related to this contract are read, understood and agreed by myself. A copy of the terms and conditions was provided to me.		
Customer Name & Signature	Company Stamp	Date

For Batelco use only

Staff Code	Signature	S.O.
Date		

2 خدمات الإنترنت المطلوبة

هل أنت زبون فى خدمة بروباند حالياً؟ ☐ نعم ☐ لا

يرجى تحديد رغبتك فى الإشتراك فى العقد السنوي ☐ نعم ☐ لا

يرجى اختيار خدمة آينت بروباند التى ترغب الاشتراك بها/التحول إليها:

خدمات الاستخدام الخفيف

<input type="checkbox"/> 1Mbps/512Kbps	<input type="checkbox"/> 10Mbps/2mbps*
<input type="checkbox"/> 2Mbps/1Mbps	<input type="checkbox"/> 20Mbps/2mbps*
<input type="checkbox"/> 4Mbps/1.5Mbps	<input type="checkbox"/> 40Mbps/2mbps*

خدمات غير محددة الاستخدام

<input type="checkbox"/> 2Mbps/1mbps*
<input type="checkbox"/> 4Mbps/1mbps*
<input type="checkbox"/> 8Mbps/2mbps*

ملحوظة: تشتمل هذه الخدمات على جهاز تحويل (Router) بروباند أساسى مع أربعة منافذ إيثرنت، و 5 حسابات بريد إلكتروني مجاناً، فيما عدا خدمة الاستخدام الخفيف التى تشتمل على حسابين بريد إلكتروني مجاناً ولا تشتمل على جهاز تحويل (Router).

هوية المستخدم (بحد أدنى 4 أحرف/أرقام، وبحد أقصى 8 أحرف/أرقام (a-z, 0-9). على أن تكون الخانة الأولى حرفاً أبجدياً).

الخيار الثالث	الخيار الثاني	الخيار الأول
---------------	---------------	--------------

عنوان بروتوكول الإنترنت (الخدمات آينت بروباند فقط) ☐ ديناميكي ☐ ثابت

3 خدمات القيمة المضافة

أ. بريد إلكتروني من بتلكو

A-1. عناوين بريد إلكتروني مجانية

1.	2.
3.	4.
5.	

بحد أدنى 4 أحرف/أرقام، وبحد أقصى 25 أحرف/أرقام بما فى ذلك " ", "-", ".", " ". على أن تكون الخانة الأولى حرفاً أبجدياً.

(يرجى إرفاق قائمة إذا كان أكثر من عنوان واحد)

A-2 إضافة حساب الإيميل (إس)

ب. اسم النطاق	النطاق
*.bh	
اختر من .com أو .edu أو .org	

ج. استضافة الموقع ويندوز/لينكس

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

د. نطاق البريد الإلكتروني ☐ يرجى إرفاق قائمة بجميع العناوين

ه. سعة تخزين بريد إلكتروني إضافية
تبلغ السعة التخزينية الأساسية لصندوق البريد الإلكتروني 250 ميجابايت. إذا كنت تود الحصول على سعة تخزينية إضافية، يرجى التحديد _____ (حتى 1 جيجابايت)

و. الأجهزة ☐ كشف جهاز البروباند

الماركة	الموديل
---------	---------

مدة العقد ☐ 12 شهراً ☐ 18 شهراً

4 وضع الخدمة

أرجو إجراء التالي فيما يتعلق بخدمة الإنترنت الخاصة بى قطع الخدمة مؤقتاً بتاريخ	دائم	
إعادة توصيل الخدمة بتاريخ	مؤقت	
(غير متوفرة لخدمات القيمة المضافة)	إنهاء الخدمة بتاريخ	
إني أقر بأننى قرأت وفهمت ووافقت على جميع أحكام وشروط هذا العقد. وقد تم تسليمي نسخة من تلك الأحكام والشروط.		
اسم الزبون وتوقيعه	ختم الشركة	التاريخ

للاستعمال بتلكو فقط

رمز الموظف	التوقيع	رقم الطلب
التاريخ		



Batelco

الشروط والأحكام لخدمات الإنترنت (القطاع التجاري) Business Internet Terms and Conditions

- باستعمال هذه البيانات من أجل مايلي:
- (أ) توفير الخدمات
- (ب) الاحتفاظ سجل لفترة زمنية معقولة بعد انتهاء العمل بهذه الأحكام والشروط بموجب الفقرة 11.
- (ج) الكشف أو استعمال هذه البيانات تنفيذًا للالتزامات بتلكو القانونية فيما يتعلق بذلك.
- 8.4 يجب أن نذكر بأن جميع الحقوق والملكية والمصالح إنما في ذلك حقوق الملكية الفكرية في الخدمات نطل من حق بتلكو أو/أو الموردين إذا طبق ذلك والشيء في هذه الأحكام والشروط يشير إلى نقل أو نقل أو التصريح لك بذلك وتوافق على عدم القيام بأي شيء يحد أو يمنع أو يعيق أو يعرض لخطر بأي شكل هذه الحقوق والملكية والتعويض المسؤولية القانونية والتعويض
- 9 لا تستثنى تلكو أن تحد من مسؤولياتها القانونية تجاه مايلي:
- (أ) الوفاء أو الإصابات الشخصية الناتجة عن إهمال بتلكو أو مديريها أو موظفيها أو عمالها أو متعديها أو وكلائها
- (ب) الانحلال أو الإدلاء ببيانات بشكل احتيالي من جانب بتلكو أو مديريها أو موظفيها أو عمالها أو متعديها أو وكلائها
- 9.2 مع مراعاة أحكام البند 9.1 لا تتلزم بتلكو بأي مسؤولية قانونية تجاهك بالنسبة لاستعمالك الخدمات خلافا لهذه الأحكام والشروط.
- 9.3 مع مراعاة أحكام البند 9.1 لا تتلزم بتلكو تجاهك عما يلي سواء كان مشارًا إليه في عقد أو كان ضررًا أو ناشئًا عن هذا العقد.
- (أ) أي خسارة لربح أو إيراد أو أضرار مرتقبة أو فقدان أو أخطاء في بيانات أو خسارة عقود أو فرص تجارية أو فقد سمعة المحل.
- (ب) أي خسارة غير مباشرة أو لاحقة من أي نوع بما في ذلك أي خسارة مشار إليها في البند 9.3) السابقي التي يمكن وصفها مباشرة أو لاحقة وسواء كانت متوقعة بدرجة معقولة أو محتملة بدرجة معقولة أو محتملة فعلا من قبل الطرفين وقت بدء الخدمات.
- 9.4 إذا ما أصبحت بتلكو مستقلة تجاهك بموجب عقد أو ضرر أو قانون أو غير ذلك فإن مسؤولياتها ستكون محدودة بالمبلغ الميسوي لتكاليف اشتراكات سنة (6) أشهر عن أي حالة أو سلسلة من الحالات.
- 9.5 توافق على تعويض بتلكو وحمايتها وإبراء ذمتها إزاءًا خلاصًا من وصد جميع التكاليف والخسائر والمطالبات والأضرار والمصروفات (إنما في ذلك من غير حصر أي مصارف قانونية) من أي نوع سواء كانت متوقعة أو غير متوقعة التي تنجمها بتلكو نتيجة لاستعمالك الخدمات (أو استعمال أي شخص للخدمات بإذن منك) التي يرفعها أو يهدد برفعها طرف ثالث بسبب تقصيرك.
- 9.6 مع مراعاة أحكام البند 9.1 تستثنى بتلكو جميع المسؤوليات القانونية عن أي خسارة تعرض لها بياناتك لأي سبب كان بما في ذلك من غير حصر النتائج عن الانقطاع أو التوقف أو الإلغاء أو عدم تطوير الخدمات. ولا تقبل بتلكو أي مسؤولية عن أي ضرر قد تعرضي له كنت نتيجة فقدان سريّة أو معلومات تدخلها أو ترسلها إلى بتلكو أو إلى أي طرف ثالث خلال فترة استعمال الخدمات أو فيما يتعلق بها.
- 10 التدابير الأمنية
- تقر بأن شبكة الإنترنت تحتوي على فيروسات يمكن أن تدمر أو تشوه المعلومات في أجهزة الزبون. وتقر أيضًا بأن تلكو لا تسيطر على هذه الفيروسات وتظل أنت مسؤولًا عن فحص هذه الفيروسات بشكل منتظم. وتؤكد بأنك لا تتلزم بالتقيد بسياسة بتلكو الخاصة بالأمن والاستخدام المقبول عبر الإنترنت (أحسبًا تحددها من وقت لآخر) وفق التزاماتك بموجب هذا البند 10 أو بموجب هذه الأحكام والشروط. وتقر بأن بتلكو لن تكون مسئولة عن أي أضرار للخدمات نتيجة تقصيرك في التقيد بجميع أو أي من أحكام هذا البند 10.
- 11 إلغاء الأحكام والشروط
- مع مراعاة استعمالك للحد الأدنى المقبول فترة الاشتراك (انظر البند 3) يجوز لك إلغاء هذه الأحكام والشروط وإلغاء هذا العقد في أي وقت بعد انقضاء إشعار تحريير مسبق مدته سبعة (7) أيام تقويمية توجهه إلى بتلكو. وبعد إلغاء هذه الأحكام والشروط تصبح جميع الرسوم المستحقة عليه لتلكو حالة ومستحقة الدفع فورًا فيما يستمر تطبيق أحكام البند 12.
- 11.2 يجوز لتلكو إلغاء هذه الأحكام والشروط وتوفير الخدمات إمّا:

- استعمال أو التعامل بأي شكل مع معلومات سرية تابعة لتلكو دون موافقتها المسبقة
- استعمال الخدمات بأي وسيلة تنسب اعتداء على خصوصية الآخرين أو ما شابهها من حقوق.
- تقديم البيانات إلى بتلكو
- 6.5 تتعهد بتقديم بيانات صحيحة ودقيقة وشاملة وحديثة إلى بتلكو حسب شروط استمارة تقديم الطلب بما في ذلك من غير حصر اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك (المعلومات) وبناء على أي طلب معقول لاحق من بتلكو من وقت لآخر.
- 6.6 تتعهد بتبليغ بتلكو فورًا عن أي تغييرات في المعلومات.
- 6.7 عند استعمال الخدمات لن تستخدم هوية مزورة لغرض تضليل الآخرين بشأن هوية المرسل أو منشأ الرسالة أو انتهاك شخصية أحد جهته أو الإدعاء كذبًا بتتمثيل أو الانتماء إلى شخص أو مؤسسة أو جهة.
- مخالفة هذا البند
- 6.8 تتلزم بتعويض بتلكو والدفاع عنها وإلغاء طرفها كليًا من وصد جميع التكاليف والخسائر والمطالبات والأضرار والمصروفات (إنما في ذلك من غير حصر أي مصروفات قانونية) من أي نوع سواء كانت متوقعة أو غير متوقعة قد ترتب على بتلكو نتيجة أي مخالفة لهذا البند 6 من جانبك أو جانب أي شخص يستعمل الخدمات بإذن منك.
- 6.9 لاشيء في هذا البند 6 يمنع بتلكو أو يحد من حقوقها في إقامة دعوى قضائية ضدك لتفويض كل أو أي جزء من هذا البند 6.
- 6.10 تحفظ بتلكو بحقها في الظروف الناشئة عن مخالفة أحكام البند 6 أو طلب منها ذلك أن تبلغ الجهات المعنية بتفاصيل بياناتك. وإضافة إلى ذلك يجوز لتلكو اتخاذ الخطوات التي تراها مناسبة بما في ذلك من غير حصر تعميل أو إلغاء أي مواد مسيئة تحت بشرتها باستعمال الخدمات بخلاف هذه الأحكام والشروط أو بتوفير أو إلغاء حقك في استعمال الخدمات وأو/أو حسابات أئنت الإلكترونية بموجب هذه الأحكام والشروط حالما تعلم بوجود مثل هذه المواد. وتوافق على تقديم جميع المعلومات اللازمة لتلكو حسبما تطلب منك لكي تسمح لتلكو باتخاذ الخطوات المبينة في هذا البند.
- استعمال البرامج
- 7 بالنسبة لتوفير الخدمات يمكنك استعمال برامج طرف ثالث توفرها لك بتلكو. ويضع استعمال برامج الطرف الثالث للشروط والأحكام المنصوص عليها هنا وتكون على مسؤولية الزبون وحده.
- 7.1 لا تضمن بتلكو وهي هنا تستثنى جميع التبعات بالنسبة لاستعمال برامج الطرف الثالث التي توفرها لك و/أو تنشأ عنها وتلتزم بعدم نسخ أو تعميل برامج الطرف الثالث (إذا كان مسموحًا بموجب القانون) أو استعمالها لأي غرض آخر غير الاتصال بالخدمات وفقًا لهذه الأحكام والشروط.
- 7.2 في حال إدخال تغيير على شبكة بتلكو فلن تكون بتلكو مسئولة عن ضمان أن تستمر برامج الطرف الثالث مناسبة لتشغيلها ولن يكون لك حق المطالبة بأي وجه ضد بتلكو نتيجة لهذا التغيير.
- 7.4 توافق على التقيد التام بجميع التعليمات والإعلانات التي تصدرها بتلكو بأي شكل أو بأي وسيلة من وقت لآخر بشأن استعمال برامج الطرف الثالث.
- 8 حقوق بتلكو ومسؤولياتها
- 8.1 لا تتلزم بتلكو برصد استعمالك للخدمة ولا الاحتفاظ بمحتويات دورة التشغيل. ومع ذلك تحفظ بتلكو بحقها في الرصد والفحص والاحتفاظ و/أو الكشف عن أي اتصالات أو معلومات لازمة لتحديد هوية مخالفي هذه الأحكام والشروط أو من أجل التقيد بأي قانون أو لائحة أو إجراء قانوني أو طلب حكومي.
- 8.2 تجري أئنت التدقيق في أي مخالفات مشبوهة أو مزعومة لهذه الأحكام والشروط وستقوم بذلك بطريقة معقولة وعادلة في جميع الأحوال. وتحفظ بتلكو بحقها في اتخاذ أي إجراء تراها ملائمًا ومناسبًا مع مخالفة هذه الأحكام والشروط.
- 8.3 يجوز لتلكو الاحتفاظ ببياناتك الشخصية المعطاة بموجب هذا البند أو هذه الأحكام والشروط وتقوم أنت بتحويل بتلكو باستعمال هذه البيانات من أجل مايلي:
- توفير الخدمات
- الاحتفاظ بسجل لفترة زمنية معقولة بعد انتهاء العمل بهذه الأحكام والشروط بموجب الفقرة 11.
- الكشف أو استعمال هذه البيانات تنفيذًا

- آئنت الإلكترونية فإنك توافق على استخدام البريد الإلكتروني في جميع الأحوال. وفقًا لهذه الأحكام والشروط وخاصة أحكام البند 6 أدناه.
- 5.2 كل بريد إلكتروني مقدم من بتلكو سيكون حسب نمط معين أو مكون من 4 إلى 25 حرف/رمز. على أن يبدأ العنوان بحرف متبوعًا بمجال البريد الإلكتروني لتلكو وذلك يعتمد على توافره. ويمكن البحث عن عنوان إلكتروني مناسب لحسابك الإلكتروني بعد التسجيل للخدمات المنطقية. وستقوم بتلكو بتحديد عنوانك المختار لك إذا كان متوافرًا في ذلك الحين.
- مسؤولياتك
- 6 أجهزة الزبون وبياناتك
- 6.1 ستكون وحدك مسئولًا عن ولا تقبل بتلكو تبعه من أي نوع عما يلي:
- (أ) توفير وضبط وصيانة أجهزة الزبون.
- (ب) ضمان أن تكون أجهزة الزبون متفقة مع جميع القوانين المنطقية عليها أو معايير قطاع الاتصالات وأنها تقي بالمواصفات المطلوبة.
- (ج) ضمان أن تكون أجهزة الزبون متفقة مع البرامج التي ينتجها الغير والتي تستخدمها لغرض استعمال الخدمة وتبلي احتياكك بالنسبة لاستعمال الخدمات.
- (د) جميع البيانات المسترجعة والمخزونة والمفقودة عبر الخدمة. تشمل من غير حصر أي تشويه أو تحريف تنسبها أجهزة الزبون أو بياناته نتيجة لاستعمال الخدمات.
- 6.2 تقر بأن بعض المواد الموجودة في الإنترنت سببًا أو غير مشروعة أو غير مناسبة عمومًا على نحو آخر. ولا يجوز اعتبار بتلكو مسئولة عن جميع أو أي من المحتويات أو دقة المعلومات أو جودتها أو المصادر المتوفرة التي تستلمها أو ترسلها أنت أو أي شخص آخر من خلال استعمالك (أو استعمال أي طرف ثالث) للخدمات سواء كانت أم لم تكن وفق هذه الأحكام والشروط.
- استعمال الخدمات
- 6.3 ستكون وحدك مسئولًا عن دخول الشبكة وعن استعمال الخدمات المقدمة إليك وسواء استعمالك أم لم تستعمل الخدمات تتطلب رمز تمميز و/أو كلمة سر. وإذا سمحت لطرف ثالث بتناول الخدمات ستكون مسئولًا عن جميع الأفعال التي يقوم بها ذلك الطرف الثالث بما في ذلك من غير حصر استخدام الإنترنت وحسابك الإلكتروني وخدمات البريد الإلكتروني الأخرى أو أي استخدام من أي نوع.
- 6.4 توافق على أنك لن تستعمل الخدمات بأي حال (إنما في ذلك حسابات أئنت الإلكترونية):
- (أ) لغرض إعادة بيع أو إعادة توريد أو تأجير أو نقل ملكية أو تخصيص أو الممارسة أو التصرف في نحو في الخدمات أو وضعها في متناول أي شخص على أسس تجارية.
- (ب) لمخالفة أي قوانين أو تشريعات أو لوائح أو أحكام أو أنظمة تابعة لأي جهة أو سلطة.
- (ج) لخرق أو محاولة خرق حقوق الملكية الفكرية أو الحقوق الأخرى للغير.
- (د) لتخزين أو إرسال أو الاستلام بعلم أو تحميل على لوحات إعلان أو إدخال مواد في الإنترنت بأي وسيلة إذا كان هذه المواد مسيئة أو مهينة أو شائنة أو تشيعية أو يثيئة أو إباحية أو منافية للأداب أو الدين أو المبادئ السياسية أو ما شابه ذلك.
- (هـ) يمكن أن تثير نقوزًا أو كراهية عرقية أو عنفاً أو قسوة مفرطة.
- (و) ترهيب الانتحار في المخدرات أو الدعاية أو غسل الأموال أو الإرهاب أو إغواء الأطفال (أو أي مواد مضرّة بالإنشئين).
- (ز) تحتوي على فيروسات أو أنشطة خبيثة أو قابلية موقوتة أو أفضنة طروادة أو قسوة أو أجهزة ذكية أو رموز أو برامج أو أجهزة بمكسر أو تنسب خسارة أو أضرار أو تعطيل أو مسيئة أو تعطيلًا أو إعاقة لتشغيل الخدمات بشكل معتاد أو أي أنظمة كمبيوترية أو السماح لأي شخص باستعمال الخدمات دون تحويل من بتلكو.
- (ح) لأي أغراض غير مشروعة بما في ذلك من غير حصر أعمال الرذيلة أو القمار أو التزوير.
- (ط) للتعرض للشبهات نزاهة وضمان أي جزء من شبكة بتلكو أو أنظمة الاتصالات لديها أو قطع توفير الخدمات.
- تقديم خدمات معلومات عامة دون الحصول على تصريح رسمي مسبق من الجهات الحكومية المختصة في مملكة البحرين.
- (ج) تحصل أو جمع معلومات عن آخرين بما في ذلك عناوين البريد الإلكتروني دون موافقتهم.

- الغرض من هذه الأحكام والشروط هو تنظيم الخدمات (أصبح التعريف الوارد بها فيما بعد) التي تقدمها شركة البحرين للاتصالات السلكية واللاسلكية (بتلكو) بموجب نظام "أئنت" (خدمات بتلكو للإنترنت) فالرجاء الإطلاع إطلاعًا تامًا على هذه الأحكام والشروط الهامة:
- 1 بدء تنفيذ العقد
- 2 يبدأ تنفيذ هذا العقد بعد تأكيد موافقتنا – سواء كتابيًا أو بواسطة البريد الإلكتروني أو غير ذلك – على طلبك المتعلق بخدمات الإنترنت باستخدام استمارة تقديم الطلب المخصصة لهذا الغرض.
- 2.1 تتلزم بتلكو بتوفير خدمات آئنت (الخدمات) التي نريدتها وتحددها في استمارة تقديم الطلب والتي يمكن الإطلاع على مزيد من التفاصيل عنها في نشرة العلانية الموجودة في مركز الزبائن والمبيعات التابع لتلكو وفي موقع الإنترنت الخاص بتلكو للخدمات المتوفرة حاليًا لك مبينة أدناه وهي تخضع لهذه الأحكام والشروط ولقبول استخدام سياسة ضمان الإنترنت الخاصة بتلكو المبينة في نشرة العلانية الموجودة في مركز الزبائن والمبيعات وفي موقع الإنترنت الخاص بتلكو أحسب تأكيدك من وقت لآخر إلا إذا نفي صراحة على غير ذلك.
- 2.2 لا تضمن بتلكو أن تكون الخدمات خالية من الخطأ والانقطاع التي تتسبب من عوامل خارجة عن إرادة بتلكو سواء نتيجة لأداء الشبكة أو لتدخل طرف ثالث أو غير ذلك وتوافق على احتمال عدم تمكنك من الحصول على الخدمات إذا نشأت حالات معينة تستدعي وضع قيود فنية. علمًا بأن بتلكو ستسعى بدرجة معقولة إلى الحد من الانقطاع عن توفير الخدمات في مثل هذه الظروف.
- 3 مدة الاشتراك
- 3.1 الحد الأدنى لمدة الاشتراك في الخدمات مبين في استمارة طلبك أو في هذه الأحكام والشروط.
- 3.2 بالنسبة للخدمات المحددة في استمارة طلبك فإنك توافق على استعمال هذه الخدمات مقابل رسوم تقوم بدفعها عن الحد الأدنى من المدة المبينة في استمارة طلبك (إذا انطبق عليك ذلك) وفيما بعد حتى إنهاء العمل بهذه الأحكام والشروط وفقًا للبند 11.
- 4 تفعيل الخدمة
- 4.1 بصفة عامة يتم تفعيل خدمة آئنت برودباند وتوفرها للزبائن خلال فترة تتراوح ما بين 5-1 أيام عمل اعتمادًا على توافر خدمة الخطوط الرقمية للامتثال لـ (ADSL) في المنطقة السكنية المعنية وحالة الخطوط الهاتفية وفي بعض الحالات يجوز أن يستغرق توصيل الخدمة لعدة أشهر (1) أو أكثر اعتمادًا على احتياكك لتشغيل الخدمة.
- 4.2 خصائص آئنت برودباند
- 4.2.1 لا تعمل آئنت برودباند مع بدلات الهاتف، الفرية التوأميكية الخاصة (PABX) ولا مع خطوط الانتقال. ولا مع خطوط الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة (ISDN) ولا مع نظام الاتصال بالبريد المباشر (DID) ولا مع البدلات الصغيرة. ولا الخطوط الضافية ولا مع النظم الممكنة بالخطوط الرقمية للامتثال لـ (ADSL).
- 4.2.2 تكون آئنت برودباند صالحة لخط هاتفي واحد (1) لكل مودم. علمًا بأن الدعم الفني وخدمة رعاية الزبائن من جانب بتلكو ستكون مقصورة على الحاسوب الرئيسي الذي يتصل به خط ADSL.
- 4.2.3 آئنت برودباند مخصصة فقط للاستعمال في نطاق مقر الزبون المبين عنوانه في استمارة تقديم طلبك آئنت برودباند ولا يجوز استخدامها لشبكة خارج عنوان المقر.
- 4.2.4 إذا لم يكن الخط الهاتفي مسجل باسمك فحين عيك الحصول على موافقة من المشترك المسجل للاستخدام آئنت برودباند على هذا الخط الهاتفي. ولا يتم تركيب خطوط هاتفية إضافية مجانًا.
- 4.2.5 نرجو العلم بأن بعض المزايا المذكورة للخدمة قد تختلف بسبب سرعة الخدمة المخصصة في السرعة بين موقع الزبون وبين خادم شبكات التابع لتلكو وقد يكون الأداء الفعلي لنقل البيانات أقل من سرعة الخدمة بسبب ازدحام الإنترنت أو أي عوامل أخرى لا يمكن لتلكو السيطرة عليها.
- 4.4 تخصص لك الأشياء التالية بعد موافقتنا على طلبك المتعلق بالخدمات:
- (أ) رمز معرفة هوية المستخدم
- (ب) كلمة سر
- (ج) حسابات آئنت الإلكترونية
- 5.1 إذا كانت الخدمات التي نطلبها تشمل توفير حساب واحد أو أكثر من حسابات

<p>الحاسوب فقط.</p> <p>لا يمكن إرجاع الحاسوب الشخصي أو مبادلتة بمودم أو خدمة أخرى دون موافقة الجهة المزودة لهذا الجهاز.</p> <p>سوف يتحمل مزود أجهزة الحاسوب المسؤولية الكاملة عن دعم الأجهزة المزودة لهذا الجهاز.</p> <p>سوف يتحمل الزبون وحده كامل المسؤولية في حال استخدام برامج إضافية وسوف تقوم بتلكو بتوفير الدعم اللازم لخدمة الإنترنت فقط.</p> <p>يتحمل الزبون التكلفة كاملة في حال رغبته إضافة برمجيات جديدة على جهاز الحاسوب ويتم ذلك من خلال الاتفاق المباشر بين الزبون ومزود الخدمة.</p> <p>في حال وجود أي خلل في جهاز الحاسوب خلال فترة الضمان سيتم التعامل معه وفقا لشهادة الضمان من مزود الحاسوب المعتمد من تلكو.</p> <p>تنتقل ملكية جهاز الحاسوب كاملة إلى الزبون حال توقيع الأوراق اللازمة واستلام جهاز الحاسوب.</p> <p>الشروط والأحكام للبيانات ذات العقد السنوي بحق المشترك الحصول على تخفيض على الإيجار الشهري المعتاد. وسوف يحصل المشترك على تخفيض على ما أتى بنشر شهرًا قبل.</p> <p>يحق للمشتريين التنقل بين السرعات المؤهلة لهذا التخفيض دون أية رسوم جزائية.</p> <p>يحق للمشتريين التنقل إلى سرعات غير مؤهلة للتخفيض أو إلغاء العقد قبل نهاية شهره. وسوف يتم احتساب رسوم جزائي مقداره إيجار شهر واحد من قيمة الخدمة المعتادة المستخدمة من قبل المشترك وقت التنقل أو الإلغاء.</p> <p>بعد انتهاء مدة العقد البالغ 12 شهرًا، يحق للمشتري تجديد العقد أو تغيير إيجاره واكتساب الإيجار الشهري المعتاد للسرعة المستخدمة من قبل المشترك دون عقد.</p>	<p>المستخدمة شهريًا مقابل استعمالك الخدمت. ولجزء الشك، فإن هذه الرسوم لا تشمل رسوم الاستخدام، الأحكام والشروط، تعني الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية، برامج طرف ثالث، تعني برامج مشتركة من طرف غير تلكو رسوم الاستخدام، تعني بالنسبة للخدمات التي طلبتها الرسوم المستخدمة الدفع على أساس الفقرة أو على أساس الوحدة مقابل استعمالك الخدمة هوية المستخدم، تعني رمز تعريف الهوية الذي يخصك لك عند بدء الخدمات التي تحتاج إلى هوية مستخدم صيغة المخاطب، (تعود (1) على الزبون الذي يطلب الخدمات و(2) على خصيصه حسبًا تكون عليه الحال وحسبما تقتضيه الفقرة.</p> <p>أحكام وشروط خاصة بخدمة WIFI اللاسلكية للمكان بالإضافة إلى الأحكام والشروط الواردة أعلاه بتوفيرها بتلكو والأحكام والشروط الخاصة بخدمة آي نت برودباند. تسري الأحكام والشروط التالية على خدمة WIFI التي توفرها بتلكو وتشمل خدمة WIFI تزويدك بالأجهزة لكي تتمكن من الاتصال بخدمات الإنترنت في تلكو بواسطة اتصال لاسلكي من مزودك.</p> <p>مدة الاتفاقية 1 سنة</p> <p>الخدمة من 12 شهرًا لمدة سنة ميلادية واحدة (1) من تاريخ موافقتنا على طلبك بشأن خدمات الإنترنت باستخدام استمارة تقديم الطلب المخصصة لهذا الغرض.</p> <p>في حالة إتمامك لخدمة WIFI قبل نهاية مدة الاتفاقية المبينة في البند (1.1) السابق، تلتزم بتسديد دفع الكافيل الكاملة لاتفاقية سنة (1) واحدة بغض النظر عن إخطار بإلغاء مكر لأن هذه هي تكاليف الأجهزة التي تم توفيرها لك (ممينة أدناه).</p> <p>خصائص WIFI</p> <p>أجهزة الزبون</p> <p>بعد موافقة بتلكو على طلبك بشأن خدمة WIFI، تقوم بتلكو بتزويدك بجهاز ADSL لاسلكي لتحديد المسالك (أجهزة الزبون) حسب الاختيار من المجموعة التي توفرها بتلكو.</p> <p>تخضع أجهزة الزبون التي توفرها بتلكو (فقط) لضمان مدته سنة (1) ميلادية ودعم المكونات الميكانيكية والمهاتري الكهربي فقط لأجهزة الزبون. ولا تشمل هذا الضمان سوء الاستخدام من جانبك، ويتوقف الضمان والدعم باتباعها أو إلغاء هذه الاتفاقية.</p> <p>يكون تسليم أجهزة الزبون وتركيبها دون مقابل. أما الأجهزة الإضافية التي تنتشرها فتخضع لتكاليف إضافية تدمجها أنت.</p> <p>بعد تركيب أجهزة الزبون في مكرك تصبح أنت المالك لها.</p> <p>لا يجوز لك إعادة أجهزة الزبون أو استبدالها أو طلب تعويض عنها من تلكو أو من المزود الذي تعينه بتلكو وذلك في أي ظرف من الظروف.</p> <p>تصلح خدمة WIFI لأجهزة زبون واحد (1) تزودها به بتلكو لخط آي نت برودباند. ويجب أن تستعمل خدمة WIFI للأغراض ومكر فقط (حسبما هو محدد في استمارة طلب الخدمة)، ولا ينطبق لك استعمال خدمة WIFI لتسبكات خارج مكرك.</p> <p>قد يكون للظروف البيئية تأثير على مدة الظروف خارجة عن إرادة بتلكو كما هو مبين في البند 15.5.</p> <p>ويجب أن يكون حساب آي نت وآي نت برودباند نشطًا لتفعيل خدمة WIFI.</p> <p>شروط خاصة لخدمة برودباند مع حساب آي نت.</p> <p>تتضمن خدمة برودباند (PC 1) جهاز حاسوب يحمل علامة تجارية عالمية معروفة (2) خدمة برودباند للاستخدام المنزلي.</p> <p>يتم تزويد الزبون بجهاز حاسوب يتم دفع قيمته على أقساط شهرية موزعة على 12 و 18 شهرًا حسب اختيار الزبون.</p> <p>يلتزم الزبون بفترة العقد كاملة.</p> <p>يتم دفع الأقساط الشهرية مقدما مع بداية كل شهر.</p> <p>يلتزم الزبون ضمن خدمة برودباند PC بالبرامج لمدة لا تقل عن 3 شهور وإلا يمكن بعد ذلك التوقف عن خدمة برودباند أن أنه سيكون ملزمًا قانونيًا بدفع المبلغ المتبقي من قيمة جهاز الحاسوب والذي سوف يتم تضمينه في فاتورة الزبون المقبلة.</p> <p>يتوجب على الزبون غير البحري الحصول على رسالة توعية من الشركة أو الكفيل/الضامن تدفع المبلغ المستحق من باقي قيمة جهاز الحاسوب في حال تخلف العميل عن السداد.</p>	<p>لا تكون بتلكو مسئولة في المستقبل عن تنفيذ جميع أو أي من التزاماتها الناشئة بموجب هذه الأحكام والشروط إذا حدث شيء خارج عن إرادتها وتشمل مثل هذه الأشياء دون حصر القضاء والقدر والحريق وأعمال الإزهاق والحرب والاضطرابات المدنية والخطر والنزاع العمالي ومنع الحصول على المواد الأولية وانقطاع التيار الكهربائي والإجراءات الحكومية أو الخدمة أو خلل في نظام الاتصالات تابعة لطرف ثالث يكون لها تأثير على قدرة بتلكو على توفير الخدمات.</p> <p>إذا أصبح أحد نصوص هذه الأحكام والشروط غير قانوني أو غير صحيح أو غير قابل للتنفيذ في أي مدى كان، فلن يعتبر ذلك النص إلى ذلك المدي بشكل جزءًا من هذه الأحكام والشروط ولا يكون لذلك تأثير على شرعية وصحة وقابلية تنفيذ أي من الأحكام والشروط الباقية التي ستستمر نافذة المفعول.</p> <p>لا يمكن نقل أو التصرف في أي من الحقوق أو الالتزامات الناشئة عن تلك الأحكام والشروط بدون موافقة كتابية مسبقة من تلكو وتوافق على أنه يجوز لتلكو نقل حقوقها و/أو التزاماتها الناشئة عن تلك الأحكام والشروط إلى أي مزود خدمة بديل للإنترنت إذا لزم الأمر، طالما أن مستوى الخدمة ظل عند نفس المستوى.</p> <p>تعريفات المصطلحات الواردة في هذه الأحكام والشروط</p> <p>لبعض الألفاظ والعبارات الواردة في هذه الاتفاقية معانٍ محددة كما هي مبينة أدناه:</p> <p>خط الاتصال، يعني الخط الهاتفي الذي نستخدمه لاستلام خدمات الاتصالات من شبكة بتلكو في مكر الاتفاقية، تعني هذه الأحكام والشروط إلى جانب استمارة تقديم الطلب وجميع الأحكام والشروط العامة الأخرى التي قد تسري على توفير خدمات أخرى بواسطة بتلكو حسبما تقرر الحال استمارة تقديم الطلب، تعني استمارة تقديم الطلب الخاص لهذه الخدمات والشروط التي قدمتها لتلكو لتوفير الخدمات المطلوبة معلومات بتلكو السرية، تعني جميع المعلومات (أسواء المخزنة أو الشفهية) المتعلقة بأعمال بتلكو وأعمالها التجارية وبياناتها ومورديها وشبوكاتها التي قد تحصل عليها أنت أو تتلقاها نتيجة لتوفير الخدمات أجهزة بتلكو، تعني جميع الأجهزة المملوكة لتلكو التي تزودك بها لتوفير أي من الخدمات وتشمل من غير حصر المودم الخاص بتلكو شبكة آي نت لتلكو، تعني شبكة الإنترنت التابعة لتلكو الرسوم، تعني الرسوم التي تدفعها أنت مقابل استعمالك للخدمات كما هي مبينة في البند 14 وتشمل رسوم الاستخدام ورسوم الاشتراك حسبما تنطبق الزبون، هو أنت (الشخص الذي يدخل طرفًا في هذه الاتفاقية مع بتلكو لتوفير الخدمات)، أجهزة الزبون، تعني أي جهاز تملكه أو تستعمله أنت بما في ذلك من غير حصر حاسوبك الشخصي والمودم أو أي أجهزة أخرى ذات علاقة تستخدمها للحصول على الخدمات، حساب آي نت الإلكتروني، هو حساب بالبريد الإلكتروني توفره بتلكو لاستعمال الخدمات، حقوق الملكية الفكرية، تعني جميع حقوق الطبع وأوشمل الحقوق في برمجيات الكمبيوتر والبرامج والعلامات التجارية والخدمة والأسماء التجارية إما في ذلك أسماء محلات الإنترنت وحقوق التصميم وحقوق قواعد البيانات وحقوق الطبع غرافية شبه الموصلة والحقوق في المعلومات غير المعلنة أو السرية مثل المعرفة العملية وأسرار المهنة والاختراعات أسواء كانت مسجلة أم غير مسجلة وجميع الملكيات الفكرية الأخرى أو حقوق الملكية المشابهة بكافة أنواعها (أسواء كانت مسجلة أو غير مسجلة وتشمل طلبات التسجيل أو حقوق طلب التسجيل) الموجودة حاليًا أو التي تظهر في المستقبل في أي مكان في العالم خط IDN، يعني خطأ هاتفيًا للشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة كلمة السر، تعني كلمة السر المكونة من 4-8 أحرف، أرقام المخصصة لك بعد بدء الخدمات التي تتطلب كلمة سر المقر، يعني المكان الذي تتلقى فيه الخدمات رسم التسجيل والإعداد، يعني الرسم الذي تدفعه إلى بتلكو بموجب البند 14.3 المواصفات المطلوبة، تعني بالنسبة لأجهزة الزبون تلك الأجهزة المتفقة مع المستويات العالمية المعتمدة الخدمات، تعني جميع أو أي من الخدمات - حسبما تكون عليه الحال - التي تختارها في استمارة تقديم الطلب رسوم الاشتراك، تعني بالنسبة للخدمات التي طلبتها الرسوم</p>	<p>الزبون سدادها إضافة إلى الرسوم أو المدفوعات المستحقة أو أي مقابل مالي آخر في وقت سابق: (أ) عندما يتم دفع الرسوم أو الدفع أو أي مقابل مالي آخر: أو (ب) عندما يتم التوريد</p> <p>★ وعند دفع أو تسديد أية تكاليف أو رسوم أو مصروفات أو نفقات مستحقة لتلكو يجب على الزبون سداد أو جزء من هذه التكلفة أو الرسوم أو المصروفات أو النفقات (أو نسبة منها) والتي تمثل ضريبة القيمة المضافة، باستثناء ما يحق لتلكو الحصول عليه من أتمنان أو سداد فيما يتعلق بضريبة القيمة المضافة من الجهاز الوطني للضرائب الخليجية في مملكة البحرين.</p> <p>★ وفي حالة ضرورة تعديل مبلغ أي من السلع أو الخدمات الخاصة للضريبة في وقت لاحق (إما في ذلك إنهاء هذه الاتفاقية)، ينبغي على بتلكو إجراء جميع التعديلات اللازمة على ضريبة القيمة المضافة بما في ذلك سداد الضريبة وأية رسوم مستحقة.</p> <p>تقوم بتلكو بنظام تقديم فاتورة إليك تبين بالتفصيل (1) الرسوم المطبقة في الوقت الذي تستعمل فيه الخدمات و(2) المبلغ الإجمالي المستحق لتلكو مقابل توفير الخدمات في الفترة التي تشملها الفاتورة وتوافق على تسديد هذه الرسوم إلى بتلكو فورًا وبأي حال في موعد لا يتجاوز تاريخ الدفع المطبوع في الفاتورة، وإذا أصبح الدفع متأخرًا، فيجوز لتلكو توقيف أو إنهاء الخدمات بمقتضى البند 11.</p> <p>إذا طبق ذلك فإن رسوم التسجيل والإعداد تدفع عند توقيع استمارة تقديم الطلب.</p> <p>بالنسبة لمختلف الخدمات، ترسل بتلكو إليك فاتورة شهرية، وتلتزم أنت بدفع الاشتراك الشهري مقدما، فيما يتم دفع رسوم اشتراكك شهريًا مقدما.</p> <p>توافق على أن تكون مسئولًا عن جميع الرسوم التي ترتب على طرف ثالث كان يستخدم حسابك لغرض استعمال الخدمات، باستثناء الفترة من الوقت الذي تبلغ فيه بتلكو بأن طرف ثالث يستعمل الخدمات بواسطة حسابك دون إذن منك وتقوم بتلكو بتوفير الخدمات، ولكن تبليغ بتلكو إما بالاتصال هاتفيًا بالرقم 17881188 برسالة بالبريد الإلكتروني على العنوان helpdesk@batelco.com.bh</p> <p>في حالة عدم قيامك بسداد الفاتورة في تاريخ استحقاقها، يحق لتلكو اتخاذ الإجراءات التالية دون إخطارك:</p> <p>تحصيل مبلغ الفاتورة غير المدفوعة إلى صلب أي من الخدمة (الخدمات) الأخرى التي تقدمها لك بتلكو وستكون مسئولا عن دفع جميع الرسوم المستحقة على أو فاتورة تصورها بتلكو لتلك الخدمة (الخدمات) في تاريخ الاستحقاق.</p> <p>خصم مبلغ الفاتورة غير المدفوعة من أي مبلغ أو أرصدة مستحقة لك لدى بتلكو وفق تلك الاتفاقية أو اتفاقية أخرى للخدمة (الخدمات) التي توفرها لك بتلكو.</p> <p>هذه الحقوق الواردة في هذا البند تعد بنودًا إضافية لأي حقوق أخرى تملكها بتلكو وفق تلك الأحكام والشروط بما في ذلك حق تعليق أو إنهاء الخدمة أوي أي خدمة أخرى توفرها لك بتلكو.</p> <p>أحكام متفرقة</p> <p>تحتفظ بتلكو بحجتها في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت، وإذا أشرت بتلكو أي تعديلات على الأحكام والشروط فيستقوم بإبلاغك عن هذه التغييرات إما بنشر على الإنترنت في موقعها على شبكة الإنترنت أو www.batelco.com أو www.inet.com.bh أو بأي وسيلة أخرى تراهي بتلكو مناسبة، وتوافق على أن استمارة كل في استعمال الخدمات بعد أي تعديلات للشروط والأحكام بشكل دليلا على أنك في الالتزام بالأحكام والشروط حسب تديلانها وفقا للبند 15.1.</p> <p>تمثل هذه الأحكام والشروط إلى جانب جميع المستندات المشار إليها في الأحكام والشروط الاتفاق الشامل بينك وبين بتلكو وهي: تلغى وتحل محل جميع الاتفاقيات السابقة بين الطرفين.</p> <p>إذا تخلفت بتلكو عن ممارسة أو تنفيذ أو حق أو نص في هذه الأحكام والشروط فإن ذلك لا يشكل تنازلا عن هذا الحق أو النص.</p> <p>تسري قوانين مملكة البحرين على هذه الأحكام والشروط ويخضع الطرفان لأحكام محاكم البحرين.</p>	<p>(أ) توجيه إخطار كتابي مسبق مدته ثلاثون (30) يوما تقويميا أو فورا في أي من الأحوال التالية:</p> <p>(1) إذا استلمت خدمة لا تدفع عنها رسوماً خلال الفترة الزمنية المحددة في الفاتورة التي تبين الرسوم أو</p> <p>(2) إذا خالفت نما جوهريا من هذه الأحكام والشروط. ولهذه الأغراض، فإن النص الجوهري في هذه الأحكام والشروط يشمل من غير حصر أي جزء من البند 6 أو</p> <p>(3) إذا خالفت أي نص آخر في هذه الأحكام والشروط بالإضافة على تلك الواردة في 11.2 (أ) (2) السابق ولم تقدم بتصحيح المخالفة خلال سبعة (7) أيام تقويمية من تاريخ معرفة بتلكو بتلك المخالفة أو</p> <p>(4) إذا أصبحت معتبرا أو مقلتا أو اعتبرت بأي شكل غير قادر على تسديد ديونك عندما يحين موعد دفعها أو</p> <p>(5) إذا كان هناك من الأسباب ما يجعل بتلكو تعتقد بأنك لم تقدم معلومات صحيحة ودقيقة وشاملة كما طلب منك في وقت طلب الخدمات.</p> <p>12 إجراءات ما بعد إنهاء الأحكام والشروط</p> <p>12.1 بعد إنهاء هذه الأحكام والشروط مباشرة لأي سبب من الأسباب تفتد الإجراءات التالية:</p> <p>(أ) تقوم بتلكو فورا بقطع الخدمات</p> <p>(ب) إذا احتفظت بأي أجهزة تابعة لتلكو استخدمتها أو كنت تستخدمها نتيجة للخدمات أو غيرها ف يجب عليك إعادتها في الحال إلى بتلكو كاملة وفي حالة تشغيل جيدة ما لم تعرب بتلكو عن موافقتها قبل إنهاء الخدمات وتشمل هذه الفاتورة رسوم الاشتراك الشهري المستحقة بتاريخ إنهاء. فإذا كنت قدعت رسوم الاشتراك الشهري قبل تاريخ إنهاء فلن تستسلم تعوضا عن الفترة غير المنتهية من الشهر الذي دفعت عنه، وتوافق على دفع هذه الفاتورة قبل أو في التاريخ المطلوب الدفع فيه.</p> <p>12.2 لن تصيع ولن تتأثر بسبب هذا الإنهاء أي حقوق اكتسبتها بتلكو أو اكتسبتها أنت نتيجة لهذه الأحكام والشروط قبل تاريخ الإنهاء.</p> <p>13 توفير الخدمات</p> <p>13.1 يجوز لتلكو بمحض اختيارها وقرارها بتوقيف الخدمات التي تقدمها لك بدلا من إنهاء هذا العقد بموجب البند 11.2 (ب) السابق. وتقرر بتلكو مدة هذا التوقيف.</p> <p>13.2 يجوز لتلكو أيضا توقيف الخدمات فورا في الأحوال التالية:</p> <p>(أ) إذا كان ذلك ضروريا للقيام بأعمال صيانة أو تصليح للخدمات أو</p> <p>(ب) إذا أتمت السلطات الحكومية المختصة في مملكة البحرين أو غيرها على توقيف الخدمات لأي سبب من الأسباب أو</p> <p>(ج) إذا كان لدى بتلكو سبب وجيه يجعلها تشك في أنك تخالف أي من هذه الأحكام والشروط.</p> <p>13.3 يجوز لتلكو إعادة الخدمات بمحض اختيارها وقرارها إذا أفتعت بأنك صحت أي مخالفة لهذه الأحكام والشروط أو انتفاء سبب توقيف هذه الخدمات.</p> <p>14 الرسوم والفواتير والدفع</p> <p>14.1 تختص رسوم الخدمات على أساس التعرفة والأجور التي تنتشرها بتلكو على موقعها في شبكة الإنترنت وعلى أي تعديلات تجريها بتلكو من وقت لآخر. ويمكن الإطلاع على كامل تفاصيل التعرفة والأجور الحالية بزيارة الموقع المعين للخدمات المحددة التي تطلبها. وتقوم بتلكو بنشر أي تعديل على الرسوم في موقع الإنترنت الخاص بها وذلك قبل سبعة (7) أيام من تاريخ تنفيذه.</p>
--	---	---	--	---

ضريبة القيمة المضافة:

جميع المبالغ المذكورة في هذه الاتفاقية مستثناة من ضريبة القيمة المضافة.

★ وبناءً عليه فإن أي منتجات أو خدمات تقوم بتلكو بتوريدها - أو ما يعتبر بالبريد- للزبون كما هو محدد في القانون المعمول به في مملكة البحرين يكون خاضع لضريبة القيمة المضافة. لذا فإن الرسوم أو الدفع أو أي مقابل مالي آخر لهذا التوريد يكون مستثنى من جميع رسوم ضريبة القيمة المضافة التي يستوجب على



Batelco

الشروط والأحكام لخدمات الإنترنت (القطاع التجاري) Business Internet Terms and Conditions

These Terms and Conditions govern your use of the Services (as defined below) which are provided by Bahrain Telecommunications Company BSC. ("Batelco") under the "inet" (Batelco Internet Services) brand. Please take time to read these important Terms and Conditions fully.

1. Commencement of contract
This contract commences when we confirm our acceptance, whether in writing, by e-mail or otherwise, of your application for Internet Services using the Application Form.
2. Service Provision
 - 2.1 Batelco shall provide to you those inet services (the "Services") which you have indicated on the Application Form that you require. Further details of which can be found in promotional literature available at Batelco's customer and sales centre and on the Batelco website. The current Services available to you are set out below and are subject to these Terms & Conditions and the Batelco Acceptable Use Internet Security Policy located in promotional literature available at Batelco's customer and sales centre and on the Batelco website (as updated by Batelco from time to time), except where expressly stated otherwise:
 - 2.2 Batelco cannot guarantee that the Services will be free from faults and interruptions which arise from factors which are outside Batelco's control, whether as a result of network performance, third party interference or otherwise. You accept that you may not be able to receive the Services where certain technical restrictions may arise, although Batelco shall use reasonable endeavours to keep any disruption to the provision of the Services in such circumstances to a minimum.
3. Your Subscription Period
 - 3.1 Any minimum period of subscription to the Services is indicated on your Application Form or in these Terms & Conditions.
 - 3.2 In respect of the Services specified on your Application Form, you agree to receive such Services, in return for your payment of the Charges, for the minimum period set out on your Application Form (where applicable) and thereafter until termination of these Terms and Conditions in accordance with clause 11.
4. Service Activation
 - 4.1 General You can expect your inet Broadband service to be activated within 5-1 working days, subject to availability of the ADSL service in your area of residence and telephone line condition. In some cases, activation of the service may take up to one (1) month or more, depending on the service start-up requirements.
 - 4.2 inet Broadband Specifications
 - 4.2.1 inet Broadband is not applicable to PABXs (Private Automatic Branch Exchanges), any hunting lines, ISDN (Integrated Services Digital Network), DID (Direct Inward Dialling), key telephone systems, Auxiliary Lines and ADSL enabled systems.
 - 4.2.2 inet Broadband is valid for one (1) telephone line per modem. Batelco's technical support and customer care service shall be limited to the main computer where the ADSL line is connected.
 - 4.2.3 inet Broadband is for use strictly within the same Customer address Premises mentioned in the original inet Broadband Application Form only, and shall not be used for any network environments beyond Customer address premises.
 - 4.2.4 If the telephone line is not registered under your name, you must obtain approval from the registered telephone subscriber for use of inet Broadband service on that particular telephone line. Additional phone lines will not be provided free of charge.
 - 4.2.5 Please note that some described features of the service may vary. The assigned service speed is the speed between the customer location and Batelco ADSL gateway. Actual data transfer of throughput may be lower than the service speed due to Internet congestion or any other factors that cannot be controlled by Batelco.
 - 4.3 You are required to have in place an appropriate Access Line and Customer Equipment of the Required Specification to facilitate and establish a physical connection to inet to allow you to access the Services. You understand that if you do not have these facilities in place Batelco cannot provide Services to you.
 - 4.4 The following items will be assigned to you once your application for the Services has been accepted by us:
 - i) a User Identification; and

- ii) a Password.
 5. inet E-mail Accounts
 - 5.1 Where the Services which you have requested include the provision of one or more inet E-mail Accounts, you agree to use such e-mail access at all times in accordance with these Terms & Conditions, and in particular the provisions of clause 6 set out below.
 - 5.2 Each inet E-mail Account supplied by Batelco will follow a set format, namely 4 to 25 characters beginning with a letter and followed by Batelco's standard email domain and will be subject to availability. You may search for an appropriate e-mail address for your inet E-mail Account upon registration for those applicable Services and Batelco shall assign your chosen address to you if it is available at that time.
 6. Your Responsibilities
 - 6.1 Customer Equipment and Data
 - 6.1 You will be solely responsible, and Batelco accepts no liability whatsoever for:
 - i) providing, configuring and maintaining the Customer Equipment;
 - ii) ensuring that the Customer Equipment complies with all applicable laws or relevant telecommunication industry standards and meets the Required Specification;
 - iii) ensuring that the Customer Equipment is compatible with any Third Party Software used by you in order to receive the Services, and meets your needs in respect of the use of the Services; and
 - iv) all data retrieved, stored or transmitted through the Service. This shall include but not be limited to any distortion or corruption caused to the Customer Equipment or data as a result of the use of the Services.
 - 6.2 You acknowledge that some material on the Internet may be offensive, illegal or otherwise generally inappropriate. Batelco cannot be held responsible for all or any of the content, accuracy or quality of information or the resources available, received or transmitted by you or anyone else through your (or any other third party's) use of the Services, whether or not in accordance with these Terms & Conditions.
 - 6.3 Use of the Services
 - 6.3 You will be solely responsible for all access to, and use of, the Services which require a User Identification and/or a Password. If you allow a third party to access the Services, you will remain liable for all activities conducted by such third party, including but not limited to use of the Internet, your inet E-mail Account, other e-mail service or any other usage whatsoever.
 - 6.4 You agree that you will not at any time use the Services (including, where applicable, the inet E-mail Account(s)):
 - i) in order to resell, re-supply, hire, transfer ownership, assign, trade or otherwise dispose of the Service or make it available to any person on a commercial basis;
 - ii) to breach any laws, legislative provisions, regulations, codes or standards of any relevant body or authority;
 - iii) in a way which infringes or may potentially infringe the Intellectual Property Rights or other rights of any third party;
 - iv) to store, send, knowingly receive, upload, download, use or re-use, transmit, distribute, post to a bulletin board or otherwise place onto the Internet material which:
 - (a) is abusive, indecent, defamatory, obscene, menacing, pornographic, or offensive on moral, religious, political grounds or otherwise; or
 - (b) is liable to incite racial disharmony or hatred, violence or sadism; or
 - (c) promotes drug-trafficking, prostitution, money-laundering, terrorism, paedophilia (or any material that is in any way harmful to minors); or
 - (d) contains a virus, backdoor, time bomb, bot, Trojan horse, worm, drop dead device or other code, program or device liable to cause loss or damage, disable, erase, destroy, disrupt or impair the normal operation of the Services or any computer systems or permit access to or use of the Services by any person not authorised by Batelco;
 - (e) for any improper purposes, including but not limited to, vice, gambling or fraudulent activities;
 - (f) to in any way compromise the integrity or security of any part of Batelco's network or its telecommunications systems, or to otherwise interrupt the provision of the Services;

- vii) to provide public information services without obtaining prior formal approval from the relevant government authorities within the Kingdom of Bahrain;
 - viii) to harvest or otherwise collect information about others, including e-mail addresses, without their consent; and
 - ix) to use, access or otherwise deal with any Batelco Confidential Information without Batelco's prior consent, or use the Services in any way which invades another's privacy or other similar rights;
- 6.5 Provision of Information to Batelco
- 6.5 You will provide true, accurate, complete and up-to-date information to Batelco as requested on the Application Form, including but not limited to your name, address and date of birth (the "Information"), and upon any subsequent reasonable request made by Batelco from time to time.
- 6.6 You will promptly notify Batelco of any changes in the Information.
- 6.7 In your use of the Services you will not create a false identity for the purpose of misleading others as to the identity of the sender or the origin of a message, or otherwise impersonate any person or entity or falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with any person, organisation or entity. Breach of this clause.
- 6.8 You shall indemnify, defend and hold Batelco harmless absolutely from and against all costs, losses, claims, damages and expenses (including without limitation any legal costs) of any kind whatsoever, whether foreseeable or not that may be suffered by Batelco as a result of any breach of this clause 6 by you, or anyone using the Services with your permission.
- 6.9 Nothing in this clause 6 shall prohibit Batelco or otherwise restrict its rights to commence legal proceedings against you for enforcement of all or any part of this clause 6.
- 6.10 Batelco reserves the right in applicable circumstances arising from a breach of the provisions of this clause 6 or where otherwise requested, to pass on such of your details to the relevant authorities as may be appropriate. Furthermore, Batelco may take such steps as it sees fit, including but not limited to the modification or deletion of any offending material which you have disseminated using the Services in contravention of these Terms & Conditions, or the suspension or termination of your access to the Services and/or any inet E-mail Accounts pursuant to these Terms & Conditions, as soon as it becomes aware of the existence of such material. You agree to provide all necessary assistance to Batelco as Batelco may request in order to allow Batelco to take the steps set out in this clause.
7. Use of Software
- 7.1 In connection with the provision of the Services, you may use Third Party Software provided to you by Batelco. The use of the Third Party Software shall be subject to the Terms & Conditions stated herein and shall be at sole risk and responsibility of the Customer.
- 7.2 Batelco makes no warranty and hereby excludes all liability in respect of and/or arising out of the use of the Third Party Software provided to you. You must not copy or modify the Third Party Software (unless permitted by law) or use it for any other purpose apart from to access the Services in accordance with these Terms & Conditions.
- 7.3 In the event that changes are introduced to Batelco's network, Batelco shall not be responsible for ensuring that the Third Party Software will continue to be compatible with Batelco's network and you shall have no claim whatsoever against Batelco arising from such change.
- 7.4 You agree to strictly comply with all instructions or notices in whatever form and through whatever means given by Batelco from time to time regarding the use of the Third Party Software.
8. Batelco's rights and responsibilities
- 8.1 Batelco has no obligation to monitor your use of the Services, nor to retain the content of any user session. However, Batelco reserves the right to monitor, review, retain and/or disclose any and all communications or information as necessary to identify breaches of these Terms & Conditions or in order to comply with any applicable law, regulation, legal process or government request.

- 8.2 Batelco will investigate any suspected or alleged breach of these Terms & Conditions and will act reasonably and fairly at all times in doing so. Batelco reserves the right to take any action that it deems to be appropriate and proportionate to such breach of the Terms & Conditions.
- 8.3 Batelco may retain your personal data provided pursuant to this clause or otherwise in accordance with these Terms & Conditions, and you authorise Batelco to use such personal data in order to:
 - i) provide the Services;
 - ii) maintain a record for a reasonable period of time following termination of these Terms & Conditions pursuant to clause 11 or otherwise; and
 - iii) otherwise disclose or use such data in compliance with Batelco's legal obligations in respect of the same.
- 8.4 You understand that all rights, title and interests (including all Intellectual Property Rights) in the Services remain vested in Batelco (and/or its suppliers where applicable) and nothing in these Terms & Conditions shall operate as a transfer or licence to you of the same. You agree not to do anything to limit, interfere with, or otherwise jeopardise in any manner such rights, title and interest.
9. Liability and Indemnity
- 9.1 Batelco does not in any way exclude or limit its liability:
 - i) for death or personal injury resulting from the negligence of Batelco or its directors, officers, employees, contractors or agents; or
 - ii) in respect of fraud or any fraudulent statements made by Batelco or its directors, officers, employees, contractors or agents.
- 9.2 Subject always to clause 9.1, Batelco shall not have any liability to you in respect of your use of the Services which are not in accordance with these Terms & Conditions.
- 9.3 Subject always to clause 9.1, Batelco shall not be liable to you, whether in contract, tort or otherwise arising out of this contract for:
 - i) any loss of profits, revenue, anticipated savings, loss or corruption of data, loss of contract or opportunity or loss of goodwill; or
 - ii) any indirect or consequential loss of whatever nature, including any loss described in clause 9.3 i) above which could be described as indirect or consequential and whether or not reasonably foreseeable, reasonably contemplatable, or actually contemplated by the parties at the time of the commencement of the Services.
- 9.4 In the event that Batelco shall be liable to you in contract, tort, under statute or otherwise, Batelco's liability shall be limited to the equivalent cost of six (6) month's subscription fee for any event or related series of events.
- 9.5 You agree to indemnify, defend and hold Batelco harmless absolutely from and against all costs, losses, claims, damages and expenses (including without limitation any legal costs) of any kind whatsoever, whether foreseeable or not, that may be suffered by Batelco as a result of your use of the Services (or anyone using the Services with your permission), which are brought or threatened against us by a third party where you are at fault.
- 9.6 Subject always to clause 9.1, Batelco excludes all liability for any loss of your data however caused, including without limitation as a result of any interruption, suspension, termination or non-delivery of the Services. Batelco does not accept any responsibility for any damage that you may suffer as a result of the loss of confidentiality of any information you input or send to Batelco or any third party during your use of, or otherwise in connection with, the Services.
10. Security measures
- You acknowledge that the Internet contains viruses which may destroy or corrupt your data on the Customer Equipment. You further acknowledge that Batelco has no control over such viruses and you remain responsible for checking for such viruses on a regular basis. You confirm that you shall comply to the Batelco Acceptable Use Internet Security Policy (as updated by Batelco from time to time) in accordance with your obligations under this clause 10, or otherwise under these Terms & Conditions and acknowledge that Batelco will not be held responsible for any interruption to the Services resulting from your failure to comply with all or any of the provisions of this clause 10.
11. Termination
- 11.1 Subject to you having fulfilled any applicable minimum period of subscription (see clause 3), you may terminate these Terms & Conditions and bring this contract to an end at any time following the expiry of seven

- (7) calendar days prior written notice to Batelco. Upon termination of these Terms & Conditions, all Charges which are due from you to Batelco become immediately due and payable and the provisions of clause 12 shall continue to apply.
- 11.2 Batelco may terminate these Terms & Conditions and the provision of the Services by either: belonging to the Customer, as the case may be and as the context so requires;
- giving you thirty (30) calendar days prior written notice; or
 - with immediate effect in any of the following circumstances:
 - where you receive a Service for which you do not pay the Charges within the timeframe set out in the Bill(s) to which the Charges relate; or
 - you breach a material term or condition set out in these Terms & Conditions. A material term or condition for these purposes includes but is not limited to any part of clause 6; or
 - you breach any other term or condition set out in these Terms & Conditions apart from those set out at clause 11.2 i) (b) above and do not rectify the breach within seven (7) calendar days of such breach coming to the attention of Batelco; or
 - you become insolvent or bankrupt or are otherwise deemed unable to pay your debts as and when they fall due; or
 - Batelco has reason to believe that you have not provided true, accurate and complete information as required at the time of application for the Services.
12. Events Following Termination
- 12.1 Immediately after the termination of these Terms & Conditions for whatever reason, the following shall apply:
- Batelco will immediately terminate your access to the Services;
 - if you retain any Batelco Equipment which you use or have used in connection with the Services or otherwise, you must immediately return this to Batelco in complete and good working order, unless Batelco provides its express prior written consent to the contrary;
 - Batelco will send you a Bill for all Charges which are outstanding as a result of your use of the Services and which have not yet been billed by Batelco prior to termination of the Services. This Bill will include any monthly Subscription Charges which are outstanding at the date of termination. If you have paid a monthly Subscription Charge in advance of the date of termination you will not receive a refund in respect of that unexpired part of the relevant month for which you have paid. You agree to pay this Bill on or before the date upon which payment is required;
- 12.2 None of the rights which either Batelco or you have accrued as a result of these Terms & Conditions prior to the date of termination shall be lost or otherwise affected following termination.
13. Suspension
- 13.1 Batelco may, in its sole discretion, suspend the Services that are provided to you instead of terminating this contract in accordance with 11.2 (b) above. Batelco shall decide the duration of such suspension.
- 13.2 Batelco may also suspend the Services with immediate effect where:
- it is necessary in order to carry out any maintenance or repair to the Services or otherwise; or
 - the relevant government authorities within the Kingdom of Bahrain or elsewhere require Batelco to suspend the Services for whatever reason; or
 - Batelco have good reason to suspect that you are in breach of any of these Terms & Conditions.
- 13.3 Batelco may reinstate the Services in its sole discretion if it is satisfied that you have rectified any breach of the Terms & Conditions or the reason for the initial suspension of the Services no longer applies.
14. Charges, Billing and Payment
- 14.1 The Charges for the Services shall be based on tariffs and rates as published by Batelco on their website and any amendments which may be introduced by Batelco from time to time. Full details of current tariffs and rates can be found by visiting the relevant page specific to the particular Services which you require. Any revisions to the Charges will be advertised on Batelco's website seven (7) days prior to their implementation date.

Value Added Tax (VAT) :

All amounts stated in this Agreement are exclusive of VAT.

* Where Batelco makes a taxable supply or deemed supply of products or services to the customer as defined by the applicable VAT law in the Kingdom of Bahrain, the charges, payment or other consideration for that supply shall be exclusive of all VAT charges, and the customer shall pay the

VAT in addition to the charges, payment or other consideration on the earlier of: (a) when the charges, payment the charges, payment or other consideration for that supply shall be exclusive of all or other consideration is made; or (b) when the supply is made.

* When the customer pays or reimburses the costs, fees, charges or expenses of Batelco; the customer shall also reimburse any part of such cost, fee, charge or expense (or proportion of it) which represents VAT, except where Batelco is entitled to credit or repayment in respect of such VAT from National Bureau for Gulf Taxation (NBGT) in Kingdom of Bahrain.

* Where the consideration for any taxable supply of goods or services is subsequently adjusted (including contract termination), Batelco shall make all the necessary adjustments to VAT, including there payment of VAT and any fees due.

- 14.2 Batelco will provide you with a regular Bill detailing (i) the Charges applying at the time the Services are used and (ii) the total amount due to Batelco for the provision of the Services in the period to which the Bill relates. You agree that you will pay these charges to Batelco promptly and in any event by the payment date printed on the Bill. If that payment becomes overdue, Batelco may suspend or terminate the Services pursuant to clause 11.
- 14.3 Where applicable, the Registration and Setup Fee is payable by you when the Application Form is signed.
- 14.4 For various Services, Batelco will send you a Bill on a monthly basis. The Subscription Charges are payable by you monthly in advance, and the Usage Charges are payable monthly in arrears.
- 14.5 You agree that you will remain responsible for all Charges incurred by a third party who accesses your account in order to use the Services, save from the time when you notify Batelco that a third party is using the Services through your account without your permission and Batelco suspends the Services. Notification to Batelco can either be achieved by calling 17881188 or e-mailing helpdesk@batelco.com.bh.
- 14.6 If you do not pay an invoice by the due date, Batelco shall have the right at its discretion and without notice to: transfer the unpaid invoiced amount to the account of any other service(s) provided to you by Batelco, and you shall be liable to pay all charges on any invoice issued by Batelco for such service(s) by the due date; and deduct the unpaid invoiced amount from any payment or credit due to you by Batelco under this Agreement or any other agreement for service(s) provided by Batelco to you. The rights in this clause are in addition to any other rights that Batelco has under these terms and conditions, including the right to suspend or terminate the Service or any other service provided by Batelco.
15. Miscellaneous provisions
- 15.1 Batelco reserves the right to amend these Terms & Conditions at any time. If Batelco does make any amendments to the Terms & Conditions it will inform you of such changes either by posting the changes on its website at www.batelco.com or www.inet.com.bh; or by other means as Batelco sees fit. You agree that your continued use of the Services after any amendments to the Terms and Conditions shall be evidence of your intention to be bound by the Terms and Conditions as amended in accordance with this clause 15.1.
- 15.2 These Terms & Conditions together with all documents which are referred to in the Terms & Conditions represent the entire agreement between Batelco and you and they supercede all prior agreements between the parties.
- 15.3 Failure by Batelco to exercise or enforce any right or provision of these Terms & Conditions shall not constitute a waiver.
- 15.4 The laws of the Kingdom of Bahrain apply to these Terms & Conditions. Both parties shall submit to the jurisdiction of the Bahrain courts of law.
- 15.5 Batelco will not be responsible for its failure to perform all or any of its duties arising under these Terms & Conditions where any event beyond its reasonable control occurs. Such events include but are not limited to acts of God, fire, acts of terrorism, war, civil commotion, embargo, labour dispute, prevention from obtaining raw materials, power failure, acts of government or state or failure of third party telecommunications systems which impact upon Batelco's ability to provide the Services.
- 15.6 If any part of these Terms & Conditions becomes to any extent illegal, invalid or unenforceable, it shall to that extent be deemed to no longer form part of these Terms & Conditions. This will not affect the legality, validity or enforceability of any of

the remaining Terms & Conditions which shall continue in force.

- 15.7 You may not assign or otherwise dispose of any of your rights or obligations under these Terms & Conditions without Batelco's prior written consent. You agree that Batelco may assign its rights and obligations under these Terms & Conditions to an alternative Internet service provider if necessary, as long as the level of service remains of a comparable standard.
16. Definitions used in these Terms & Conditions
- 16.1 Certain words and phrases in this Agreement have specific meanings as set out below:
- "Access Line"** means a telephone line which you use in order to receive telecommunications services over the Batelco network at the Premises;
- "Agreement"** means these Terms and Conditions together with the Application Form, and any other general terms and conditions which may apply to the provision of other services by Batelco as the case may be;
- "Application Form"** means the Application Form, governed by these Terms & Conditions, which you have entered into with Batelco for the provision of the requested Services;
- "Batelco Confidential Information"** means all information (whether written or oral) concerning Batelco's business, trade secrets, customers, suppliers and affairs that you shall obtain or receive as a result of the provision of the Services;
- "Batelco Equipment"** means all equipment owned by Batelco which is supplied to you in connection with the supply of any of the Services, including but not limited to the Batelco Modem;
- "Batelco Equipment"** means all equipment owned by Batelco which is supplied to you in connection with the supply of any of the Services, including but not limited to the Batelco Modem;
- "Batelco Inet Network"** means the Batelco Internet network;
- "Bill"** means a bill sent to you by Batelco in accordance with clause 14;
- "Charges"** means the charges payable by you in return for your use of the Services, as set out in clause 14, and which includes the Usage Charges and the Subscription Charges where applicable;
- "Customer"** means you (the person who enters into this Agreement with Batelco for the provision of the Services);
- "Customer Equipment"** means any equipment owned or otherwise used by you, including but not limited to your personal computer, modems or other related devices and which are used by you to access the Services;
- "Inet E-mail Account"** means an e-mail account provided by Batelco for use with the Services;
- "Intellectual Property Rights"** means copyrights (including rights in computer software), patents, trademarks, trade names, service marks, business names (including Internet domain names), design rights, database rights, semiconductor topography rights, rights in undisclosed or confidential information (such as know-how, trade secrets and inventions (whether patentable or not)) and all other intellectual property or similar proprietary rights of whatever nature (whether registered or not and including applications to register or rights to apply for registration) which may now or in the future subsist anywhere in the universe;
- "ISDN Line"** means an integrated services digital network telephone line;
- "Password"** means the [48-] digit password allocated to you upon commencement of those Services which require a password;
- "Premises"** means the place where you will receive the Services;
- "Required Specification"** means, in relation to the Customer Equipment, as per internationally accepted standards;
- "Services"** means all or any of the services as the case may be as selected by you on the Application Form;
- "Subscription Charges"** means, where applicable to the Services which you have requested, the charges payable on a monthly basis for your use of the Services. For the avoidance of doubt these charges do not include the Usage Charges;
- "Terms & Conditions"** means the terms and conditions set out herein;
- "Third Party Software"** means software purchased from a party other than Batelco;
- "Usage Charges"** means, where applicable to the Services which you have requested, the charges payable on a per minute or per unit basis for your use of the Services;
- "User Identification"** means the identification code allocated to you upon commencement of those Services which require such user identification;

"you" and **"your"** means (i) the Customer who orders the Services and (ii) belonging to the Customer, as the case may be and as the context so requires;

Specific Terms and Conditions for Office Wireless (WiFi)

In addition to the above-mentioned Terms and Conditions for Batelco Internet Services (Business) and Specific Terms and Conditions for Batelco Inet Broadband Service, the following terms and condition shall apply to Batelco's WiFi Service. Batelco's WiFi Service includes the provision of equipment to you in order to access Batelco Internet services by a wireless means of access at your premises.

- Agreement Duration
 - The WiFi Service shall be for a period of one (1) calendar year from the date of your acceptance of your application for Internet services using the Application Form.
 - In the event you terminate your WiFi service before the end Agreement duration identified in clause 1.1 above, you are liable to settle and pay the full one (1) year agreement cost regardless of your early termination notice as this is the cost of the equipment provided to you (identified below).
- WiFi Specifics
 - Customer Equipment
 - Upon Batelco's acceptance of your application for the WiFi Service, Batelco will provide you with an ADSL wireless modem router ("Customer Equipment") from the choice of suppliers provided by Batelco.
 - The Customer Equipment provided by Batelco (only) shall have a one (1) calendar year warranty and support on the Customer Equipment hardware and power adaptor only. Such warranty shall exclude abuse or misuse by you. Warranty and support shall cease on the expiry or termination of this agreement.
 - Delivery and installation of the Customer Equipment shall be free of charge. Additional Customer equipment purchased by you shall be at your additional cost.
 - You will be the owner of the Customer Equipment upon installation at your Premises.
 - You may not return, exchange or request a refund from Batelco or the assigned Batelco supplier for the Customer Equipment under any circumstances whatsoever.
 - WiFi is valid for one (1) Customer Equipment provided by Batelco per Inet Broadband line. Your WiFi Service should be strictly used for your purposes and premises only (as identified in the Application Form). You shall not use the WiFi Service for network environments outside your premises. Environmental conditions may affect your wireless signal range. Such conditions are beyond Batelco's control as identified in clause 15.5 above. You must have an active inet and inet Broadband account in order to activate the WiFi service.
 - Specific Terms and Conditions for Broadband PC (Business)
 - This package contains (i) a globally recognised branded PC (ii) Business or Education Broadband package.
 - The PC is provided on an equal monthly installment basis for a period of 12 or 18 months based on customer choice.
 - The contract period cannot be changed at any time.
 - Monthly installments shall be billed in advance.
 - Subscribers to Broadband PC are required to remain subscribed to Batelco Broadband for a minimum of 3 months after which they may at any time choose to cease the Broadband and will be liable for the remaining amount of the PC, which will be transferred to the customer's next bill.
 - Subscribers to Broadband PC are required to present a written request on company head letter & stamp of their company.
 - The return of the PC or exchange for another brand shall not be accepted without supplier consent.
 - The supplier assigned by Batelco will be responsible for the support of hardware and software supplied.
 - Support of any third party hardware/software will be solely the customer's responsibility. Batelco shall provide support for Internet related issues only.
 - Any upgrade of PC desired by the customer shall be dealt with by the respective supplier, and the customer shall pay any additional costs directly to the supplier.
 - Should a fault arise with the PC all claims shall be made against the PC warranty or Title of ownership to the PC shall pass to the customer upon signing the delivery note.
- Contract Packages Terms & Conditions
 - Subscribers shall receive a discount on the package standard monthly rental. Each subscriber shall receive 12 discounts over a period of 12 months.
 - Customers may migrate between the eligible packages during the term of the contract without incurring a penalty fee.
 - Customers may downgrade to a non eligible package or terminate the contract based package before completing the term of the contract & shall be charged a cancellation fee equivalent to the standard monthly rental of the package active at the time of downgrade or termination.
 - Subscribers who complete the 12 month term of contract may renew the contract or shall continue to be charged the standard monthly fee for the active package.