

Staff Code

Signature

Retail Shop

ختتخ		نوع الطلب
ترقية/تقليل الخدمة		Type of
قطع الخدمة		request
	ترقية/تقليل الخدمة	ترقية/تقليل الخدمة

1 Customer Details					<b>1 بيانات الزبون</b> الاسم
ID No.					 الرقم الشخصي
Contact No.		To receive service activation SMS	— لاستلام إشعار تفعيل الخدمة SMS		 رقم الاتصال
Contact Email					 البريد الإلكتروني
Service circuit No.		number you wish to be connected on	   الهاتف الذي ترغب في توصيل الخدمة عليه	 رقم	 رقم الخدمة
Preferred Language Arabic	: English			الإنجليزية	اللغة المفضلة 📗 العربية
activate e-billing					تفعيل الفاتورة الإلكترونية
2 Home Internet Pac	kanes				<b>2</b> باقات الإنترنت المنزلى
Registration & Installation Fed					تطبق رسوم الاشتراك والتركيب
Value Packages*	Super Fast Pac	kages*	فائقة السرعة*	باقات	الباقات القيمة* 
10Mb/1.5Mb (100GB) BD 12.60 (Copper only)	20Mb/2Mb (150	GB) BD 15.75	20Mb/2Mb (150	GB) BD 15.75	10Mb/1.5Mb (100GB) BD 12.60
	30Mb/5Mb (200		30Mb/5Mb (200		
		00GB) BD 42.00		00GB) BD 42.00	
Billing Date	500Mb/50Mb (1	000GB) BD 157.50	500Mb/50Mb (1	1000GB) BD 157.50	تاريخ الفواتير
Auto Contract Renewal					تجديد تلقائي للعقد
Home Internet Bolt-ons					باقات الإنترنت المنزلي
Smart Saver Bundle** Free	Home	Internet in a Box "WiFi Router" BD 18.90	🔲 انترنت منزلي "جهاز الواي فاي" ۱۸،۹۰ دينار 🏻		🗌 حزمة الادخار الذكي **مجانا
Unlimited YouTube & Weeken	ds** BD 3.15 Unlm	ited Streaming BD 3.00	🗌 تدفق غیر محدود ۳ دینار	محدود** ۱۵۳ دینار	🔲 استخدام اليوتيوب والعطلات الغير
Unlimited Netflix BD 5.25	Unlmi	ited Internet Usage BD 9.00	🔲 استخدام غير محدود للانترنت ٩دينار		🗌 نتفلکس غیر محدود ۱٫۵ دینار
	Gamii	ng Add-on* BD 2.1	🔲 إضافة باقة الألعاب الترفيهية* ٢٠١ دينار		
*With 1 year contract	**With 2 y	years contract	**مع عقد لمدة سنتين		*مع عقد لمدة سنة
Batelco Fixed Line service	is also required w	vith a Monthly Rental of BD 1.2	شهري بقيمة ۲۱۸. اد. ب	ابت برسوم إيجار ت	يتوجب الحصول على خدمة الخط الثا
3 Customer User ID					3 هوية المستخدم
User Id should be a minimum of 4 First character must be alphabetic		hanumeric characters (a-z, 0-9).	.j.	اُحرف رقمية 1-z, 0-9	يجب أن لا تقل عن 4 و لا تزيد عن 8 رموز ( أ يجب على أول رمز أن يكون حرفاً.
1st Choice	2nd	Choice		الخيار الثاني	الخيار الأول
4 Value Added Servic	es				4 خدمات القيمة الإضافية
a) Home Internet Device Ir	stallment			ىيط ا	а) جهاز الإنترنت المنزلي بالتقس
Brand	Мо	del		الموديل	الماركة
Contract period 12 months	18 months	s 24 month	24 شهراً	📗 18 شهراً	أيهش 12 عقداً قعمراً
Non-Bahraini Nationals (Go Company Name	uarantor/Sponsor			ىن/كفيل)	للمقيمين غير البحرينيين (ضاه اسم الشركة
CR					رقم السجل التجاري
I, the undersigned, unconditionally of mentioned customer upon receipt o defaulted on his/her payment for th	f Batelco's written reque	est stating that the Customer has	ــتحقة على الزبون المذكور أعلاه فور إستلامي ــتحقة عليه ضمن خدمة جهاز الإنترنت المنزلي		
Signature	Company Sta	mp	äے	ختم الشرذ	التوقيع
d) Extra E-mail Account			-		<b>ه)</b> بريد إلكتروني إضافي
Please choose an account name wi 4 to 25 alphanumeric characters (a or "." In between.		1st Choice 2nd Choice	الأول الثاني		الرجاء اختيار عنوان للبريد الإلكتروني بدون يكون اسم عنوان البريد الإلكتروني ما بين رقماً (a-z 0-9) مع "-"أو"_"أو"."
 5 Service Termination	า				
Permanent Temporary	Start date of terr	mination period	6	تاريخ ابتداء القطع	ا دائم امۇقت
6 Agreement					
•		ons, collectively form an agreement ne application form.	ا مجتمعة. اتفاقية لتقديم خدمة برودباند	عكام المرفقة بها	
The Customer hereby declares to I conditions which apply to the prov	nave read, understood	and accepted the terms and	السارية على تقديم خدمة برودباند.	, الشروط والأحكام	ويقر الزبون بأنه قد قرأ واستوعب وقبل
	ignature	Date	التاريخ	التوقيع	الزبون
Name S	ignature	Date	التاريخ	التوقيع	السما
Staff Code S	ignature	Retail Shop	الفرع	التوقيع	رمز الموظف

الفرع

# الشروط والأحكام لخدمة برودباند **Broadband Terms and Conditions**



- أحكام وشروط بتلكو لتطوير خدمات الانترنت للمغازل . الارض من هذا أنحكام والشروط هو تنظيم الخدمات ( حسب التدريت الوارد بها فيما بعد ) التي تقدمها شرفة المبرون للانصائدات السكلية واللاسلكية (مبتكور) بموجب نظام مأيت: (خدمات بتلكو للانترنت)، فالرجاء الانطلاع إملاكما تأتماً على عدة الأحكام والشروط الهامة. ا. بدء تنفيذ العقد
- يد، عنيد، المعد يبدأ تقيد أدا اللغد بعد تأكيد موافقتنا سواء كتابة أو بواسطة البريد الإلكترونـ أو غير ذلك على طلبك المنطق بخدمات الانترنت باستخدام استمارة نقديم الطلا المخصصة لهذا الغرض. و توفير الخدمة
- ے حصر ... 2.1 تلتز م بتلکو بتوفیر خدمة «آینت» («الخدمات») التی تریدها وتحددها في استمارة تقدیم نشرم بعدو بولونج منه « پیست (۱۹۰۸ میلاد) می داده این می داده ا انظاب واقع یکی را انتخاب این می داده د به امراد از می داده این می مینان الاترنت الخاصة بینتگو لیهنه نج نشره الدعایة الموجود به مرکز الزباتن والمبيعات وفي موقع الإنترنت الخاص ببتلكو (حسب تحديثه من وقت لآخر) إلا إذا نص
- والبيمات يهم مومع الإنترنت الخاصي يبتكفر (حسب مدديته من وقدت لاخر) إلا إدا مص صراحة على غير ذلك بالخدية خالية من الخال والانقطاع التي تشماً من عوامل خارجة 2.2 لاتضمن بتلكو ران تكون الخدية خالية من الخال والانقطاع التي تشماً من عوامل خارجة عن إدادة بتكو سواء تشجيع لازدا ميكان أو تشكيل المنظمة المنظمة المنافذة عن الانتظاع من توادر الخدمات في مثل هذه الظروف.
- المعددات في سند العروب. و مدة الاشتراك 1. و الحد الأدنى لمدة الاشتراك في الخدمات مين في استمارة طلبك أو في هذه الأحكام
- 3.2 بِالنسبةُ للخدمات المحددة في استمارة طلبك، فإنك توافق على استلام هذه الخدمات مسرار معيد، وبندها على المدار معيدار معيد، وبند يوفق عني استلام فده اطعامات مقابل رسوم تقوم بدفها على العد الاثناء من الداء الهندة في المداد الهندة (14 أنطيق عليك ذلك إي وضاء بعد حتى إنهاء العمل بهذه الأحكام والشروط وققا للبند 11. 4. وسائل استلام الخدمات 4.1. شروط عامة.
- بنظام آينت للتمكن من الحصول على الخدمات، وإذا لم تكن لديك هذه الوسائل فأن بتلكو
  - . . رمز معرفة هوية الستخدم
- 4.3 الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة
- المنطقة إلى الشروط والتعليات التصوص عليها له البند 1.1 السابق، يخصص رقم مودم بعد موافقتنا على طلبك التعلق بالخدمات وسيتطلب مثك اقتناه خط تتمكن من استلام مذه الخدمة. 4.4 الإنصال الباشر علاوة على الشروط والمتطلبات المنصوص عليها في البند ٢، ٤ السابق.
- منطقه الله وقام الله المسالك الموضوع ليها حساسا الله المسالك والمسالك المسالك المسالك
- الإلكترونية، فإن توافق على استخدام البريد الإلكتروني في جميع الاحوال وفقاً لهذه الأحكام والشروط.
- ويمكن البحث عن عنوان إلكتروني مناسب لحسابك الإلكتروني بعد تسجيل الخ المنطبقة وستقوم بتلكو بتحديد عنوانك المختار لك إذا كان متوافراً في ذلك الحين.

  - . ١٠٠٠ متكون وحدك مسئولًا، لا تقبل بتلكو تبعة من أي نوع عما يلي: أ. توفير وضبط وصيانة أجهزة الزبون.
- ا. تؤهر وضيط وصيانا اجهزة الزيون متقدة مع جميع القوانين النشابقة عليها أو معايير قطاع بن ضمان أن تكون أجوزة الزيون متقدة مع جميع القوانين النشابقة عليها أو معايير قطاع الاتصالات وأنها تنبي بالمؤاسفات المطلوبة . ج. ضمان أن تكون أجوزة الزيون متقدة مع اليرامج التي يشجها الغير والتي تستخدمها لغرض استلام الخدمة وتلبي احتياجاتك بالنسبية الاستعمال الخدمات . د جميع البيانات المسترجمة المؤاخرة الزيون أو بالناته بتنجة لاستعمال الخدمات. 
  شعر حصر أي 
  شعرية أو تجريف تسبيه أجوزة الزيون أو بباناته تنبجة لاستمال الخدمات.
- مسووه و معرفه المنطقة المساوية حورة ما ويونانه يعيده المناطقة المسابة عموماً على 2.5 قد بالم بطل الموادقة أو غير مشارعة المطومات أو خود المناطقة المطومات أو خود والمناطقة المالومات أو خود والمناطقة أو المساديات المناطقة المالومات المناطقة أو المساديات المناطقة أو المساديات المناطقة أو المناطقة أو المناطقة المناطقة أو المناطقة المنا والشروط. استعمال الخدمات
- سنطان محمد الله المشارع عن دخول الشيكة واستعمال الخدمات والمقدمة إليك سواء استعملت 3.5 ستكون وحدك مسئورًا عن المناصبة التي تتطاعت روز أمويتم نسر، وإذا سمحت لطوف ثالث بتداول الخدمات، ستكون مسئورًا عن جميع الأفعال التي يقوم بها ذلك العلوف الثالث بعا لم قد ذلك من غير حصر استقدام الانتراث وحسايك الإنكتروني وخدمات البريد
- التصوفي بين هو إنقاده دوريا، في داجير أو سام نطبة و مصطميتها والمساجرة الا التصوفي أي نحوج القدادية الوصية المساجرة التي المساجرة المساجرة المساجرة المساجرة المساجرة المساجرة المساجرة ال ب المخالفة أي فوانس أو تشريعات أو نواح أو أحكام أو أنطقته نائمه لأي جهة أو سلطة. بخرق أن معاولة على حقوق المساجرة المسا
- ١. مسيئة أو مهينة أو شائنة أو تشنيعية أو بذيئة أو إباحية أو منافية للآداب أو الدين أو لبادئ السياسية أو ماشايه ذلك.
- البيون السياسية وأو أكبامية ونشية . ٣- يمكن أن تشير نقرواً أو أكبامية مرقية أو عنقاً أو قسوة مفرصة. ٣- ترويج الإنجار في المغيرات أو الدعارة أو غسال الأموال أو الارهاب أو اغواء الأطفال ( أقي مواء محمرة بالقائمية). ٤- تحقوي على هيروسيات أو أنشطة خفية أو فقابل موقعة أو أحصنة طروادة أو سوس أو
- أجهزة دكهة أو رموز أو برامج أو أجهزة يمكن أن تسبب خسارة أو انشراراً ، أو تعطيلاً أو مسما أو تحقيقاً أو اعاقة الشغيل الخدمات بشكل معتاد أو أي انظمة كبيبوترية أو السماح لاي شخص باستمال الخدمات دين نظيل مبار ال مد لاي أغراض غير مشروعة بما يلة ذلك من غير حصر أعمال الرذيلة أو القمار أو
- سرير. ر للتعرض للشبهات نزاهة وضمان أي جزء من شبكة بتلكو أو أنظمة الاتصالات لديها
- و للعرص سبيها بر \_ \_ \_ أو قطع توفير الخدمات. ز تقديم خدمات معلومات عامة دون الحصول على تصريح رسمي مسبق من الجهات
- ر تسبيع مدهات مصومات عامه دون المعطول على عصريح رسمي مسبي من المجهدا الحكومية المختصة في مملكة البحرين. ح تحصيل أو جمع معلومات عن آخرين بمافي ذلك عناوين البريد الإلكتروني دون
- ح موافقتهم. موافقتهما. استعمال أو التعامل بأي شكل مع معلومات سرية تابعة ليظكو دون موافقتها المسبقة أو المتعمال أو التعامل بأي شكل مع معلومات الرية على الأخديد، أو ما شابهها من ، پ ر حقوق تقديم البيانات إلى بثلكو
- 6.5. تتعهد بتقديم بيانات صحيحة ودفيقة وشاملة وحديثة إلى بتلكو حسب شروط استمارة. سبيد ، دينت نيستور تفني شبكة الانترنت الثابعة لينتكو. القائزورة تعني القائورة التي ترسلها بتلكو يموجب اليند ١٤ الرسوم، عنى الرسوم التي تدهمها أنت مقابل استعمالك للخدمات. كما هي مبيئة . اليند ١٤
- وتشمل رسوم الاستعمال ورسوم الاشتراك حسيما تنطيق. الزبون، هو أنت (الشخص الذي يدخل طرفا في هذه الاتفاقية مع بتلكو لتوفير
- بما في ذلك من غير حصر اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك («المعلومات») وبناء على أي طلب معقول لاحق من بتلكو من وقت لآخر.
  - 6.6 تتعهد بتبليغ بتلكو فوراً عن أي تغيرات في المعلومات.
- 7.6 عند استمالت التخدمات لن تبدير على المراح موية مزورة لغرض تضليل الأخرين بشأن هوية 7.6 عند استمالت التخدمات التخدم المراحة والمطالبات (الأضارار والمصروفات (بما في ذلك من غير حصر أي مصروفات فانونية) من أي نوع سواء كانت منظورة أو غير منظورة قد تترتب على بتلكو نتيجة أي مخالفة لهذا البقد ٦ من جانبك أو جانب أي شخص يستعمل الخدمات بإذن منك.

- 6.9. لاشيئ في هذا البند ٦ يمنع بتلكو أو يحد من حقوقها في إقامة دعوى قضائية ضدك لتنفيذ
- لاعين عنه البند ا يضع بلكو او يعد من حقوبها ليج العامه دعوى مصالية منطقة كل أو أي جزء من هذا البند ا كل أو أي جزء من هذا اللبنية تحتفظ بتلكو يحقها ليج الطروف التاشقة عن مخالفة أحكام البند 1 أو إذا طلب منها ذلك أن تبلغ الجهات الفنية بتفاصل بيانالك، وإضافة إلى ذلك، يجوز ليتبكو إنضاذ الخطوات التي تراها مناسبة ، يما يلا لك من خور حصرة ، تعدل أو أنها أن يواد مسالة قعت بنشرها استعمال الخدمات بخلاف هذه الأحكام والشروط أو يتوقيف أو إنهاء حقك ست بيسر مستان الخدمات أو أي حسابات أيتات الإكثرونية بموجب هذه الأحكام (الشروط حالما في استمال الخدمات أو أي حسابات أيتات الإلكترونية بموجب هذه الأحكام (الشروط حالما تعلم بوجود مثل هذه المؤاد، وتوافق على تقديم جميع المساعدات اللازمة ليتلكو حسيما تطلب علت لكي تسمح ليتلكو بإنخاذ الخطوات البيئة في هذا البند
- ستعمال البرامج
   بالنسبة لتوفير الخدمات، يمكنك استعمال برامج طرف ثالث توفرها لك بتلكو، ويخد استعمال برامج الطرف الثالث للشروط والأحكام المنصوص عليها هنا وتكون على مسئولية
- بريون وحده. لا تضمن بتكو وهي هذا تستثني جميع التبعات بالتسبة لاستعمال برامج الطرف الثالث التي تهوذها لك أو التي تشأماً عنها، وتقرم بعدم نسخ أو تمدل برامج الطرف الثالث (إذا كان مسموحا بموجب القانون) أو استعمالها لأي غرض أخر غير الاتصال بالخدمات وفقا لهذه الأحكام والشروط.
- ...... لل حال ادخال تغيير على شبكة بتلكو. فلن تكون بتلكو مسئولة عن ضمان أن تستمر برامج الطرف الثالث مناسبة لشبكتها ولن يكون لك حق المطالبة بأي وجه ضد بتلكو نتيجة لهذا
- بُسِلة من وقت لأخر بشأن استعمال برامج الطرف الثالث. حقوق بتلكو ومسئولياتها
- بطريقة معقولة وعادلة في جميع الأحوال، وتحتفظ بتلكو بحقها في اتخاذ أي إجراء تراه
- . ب. الاحتفاظ بسجل لفترة زمنية معقولة بعد إنهاء العمل بهذه الأحكام والشروط بموجد ج. الكشف أو استعمال هذه البيانات تنفيذا الالتزامات بتلكو القانونية فيما يتعلق بذلك.
- ج ، تنصف أو استغمال فقد م يجب أن تدرك بأن جميع الحقوق اللكية والمسالح (يما ياج ذلك حقوق اللكية الفكرية). الخدمات نظل من حق يثلكو (أو الوردين إذا انطبق ذلك) ولاشين في هذه الأحكام والشروط يشير إلى نقل أو التصريح لك بذلك، وتوافق على عدم القيام بأي شين بعد أو منع أو يعيق أو يعرض للخطر بأي شكل من هذه الحقوق والملكية والمصالح،
- يمتع و يعيق و يولان متعضر باي مس من مده تحقوق وتسيد و تصنيع. 2. لا تستثني يتلكو أو تحد من مسئوليتها القانونية تجاه مايلي: أ الوفاة والاصابات الشخصية الثانجة عن أهمال بتلكو أو مديريها أو موظفيها أو عمالها و متعهديها أو وكلائها.
- أو متهديها أو وكلائها. 9.2 مع مراعاة أحكام البند 1.0 لا تظرم بتلكو بأي مسئولية "قانونية تجاهك بالنسبة لاستمبالك الخدمات خلافا لهذه الأحكام والشروط. 9.3 مع مراعاة أحكام البند 1.4 لا تقرم بتلكو تجاهك عما يلي سواء كان مشارأ إليه يق عقد إن الأن مرز أو أنطاعات معاد النفد. أن أي خسارة لربح أو ايراد أو ادخار مرتقب أو فقدان أو أخطاء ية بيانات أو خسارة عقد
- أو فرص تجارية أو فقد سمعة محل.
- بُ أي حسارة غير مباشرة أو الحقة من أي نوع بما في ذلك أي خسارة مشار إليها في
- البيد ٢٠٠٠. ج السابق التي يمكن وصفها مباشرة أو لاحقة وسواء كانت منظورة بدرجة معقولة أو محتملة بدرجة أو محتملة فملاً من قبل الملرفين وقت بدء الخدمات. 9.4. إذا ما أصبحت بتلكو مسئولة تجاهك بموجب عقد أو ضرر أو قانون أو غير ذلك، فأن
- ستُوليتها ستكون محدودة بالمبلغ المساوي تتكاليف اشتراكات ستة (٦) أشهر عن أي حالة أو سلسلة من الحالات.
- و فقطه من محدد. و. و أوافق على تعويض بتلكو وحمايتها وإبراء ذمتها إبراءً خالصا من وضد جميع التكاليف والخسائر والمطالبات والأضرار والمصروفات (بما في ذلك من غير حصر أي مصاريف قانونية) - حب ، من أي نوع سواء كانت منظورة أو غير منظورة التي تتحملها بتلكو نتيجة لاستعمالك
- من بي نوع سواء داست متطوره او غير مفصوره اس تشخصها بنشود نتيجه المتفادات الخدمات (أو استمال أي بهدد برفضها طرف ذائد بسبت تقصيرك. 9,6 مع مراعاة أحكام البند ١٠، تستثني بتلكو المشؤليات القانونية عن أي خسارة تتمرض لها
- بياناتك لأي سبب كان. بما في ذلك من غير حصر الناتجة عن الأنقطاع أو التوقف أو الانهاء أو عدم توفير الخدمات، ولا تقبل بتلكو أي مسئولية عن أي ضرر قد تتعرض له أنت
- ... نقر بأن شبكة الإنترنت تحتوي على هيروسات بمكن أن تدمر أو تشوه معلومات في أجهزة نفر بان شبخه الانترنت حتوي على مهروسات يعمل أن تشدر از نشوه معلومات به اجهزاد مدر المقارض المنافر المنافر المنافر على المنافر على هذه المنافر المناف
- بها لج ذلك من غير حصر استقدام الانترنت وحسابيه ، وبصوري وحسب ...ي...

  11. إنهاء الأحكام والشروط الإكترن أن يوج التنزيت وحسابية الأنت المتعلق المتعلق
  - - . 11.2 يجوز لبتلكو إنهاء هذه الأحكام والشروط وتوفير الخدمات إما:
- · سي مبين مرسوم .و (٢) إذا خالفت نصا جوهرياً من هذه الأحكام والشروط ولهذه الأغراض، فإن النص ( ) : ( من سلط علم جوروس من سعة مصم واستروعة ويصد أو برا مسكن ( ) إذا خالفت أي نصل آخر في هذه الأحكام والشروط بالإضافة إلى تلك الواردة في ( ) إذا خالفت أي نصل آخر في هذه الأحكام والشروط بالإضافة إلى تلك الواردة في ( ) ( ) السابق ولم تقم بتصحيح المخالفة خلال سبعة ( ۷ ) أيام تقويمية من تاريخ
- معرفة بتلكو بتلك المخالفة : أو إذا أصبحت معسراً أومفلساً أو اعتبرت بأي شكل غير قادر على تسديد ديونك عندما
- يجزء موقع دههها: و() إذا كان هذاك من الأسباب ما يجعل بشكو تعتقد بأنك لم تقدم معلومات صحيحة وشهقة وأسامة كما طلب مثلك يأوقت طلب الخدمات 12. إجراءات ما يعد أيهاء الأحكام والشروط، 1.21 بعد الجاء مدة الأحكام والشروط، بطائرة لأفي سبب من الأسباب، تقد الإجراءات الثالية،
- (أ) تقوم بتلكو فوراً بقطع الخدمات
- () نفور يستونون إنفط مصححه () إذا الانقشات بأي أجوزة تابعة للبلكو لتشخدمها أو كنت تستخدمها للخدمات أو غيرها فيهب عليك إعادتها في الحال إلى يتلكو كاملة وفي حالة تشغيل جيدة مالم تعرب بتلكو عن موافقتها الخطية السيقة على خلاف ذلك. رج) تقوم بتلكو بارسال فاتورة إليك عن جميع الرسوم المستحقة نتيجة لاستعمالك الخدمات والتي لم ترسل بتلكو فواتير بها قبل إنهاء الخدمات، وتشمل هذه الفاتورة رسوم
- استعداد در سي م طرحان يصدو نوسو بين برايعه المتوادر الموسود رسوم الاشترات الشوري رسوم الاسترات الشوري في المو الاشترات الشوري المستورية من الشرة غير الشهد الشهد أن الشهر الذي دفعت عناه، وتوافق على فقد ماد الفاتورة قبل أو يلا التاريخ الملوبات الذي في من المستورات المتوادرة المستورات ال
- لأحكام والشروط قبل تاريخ الإنهاء
- د1. نوفيف الخدامات
   13.1 بجوز لبتلكو بمحض اختيارها وقرارها توقيف الخدامات التي تقدمها لك بدلا من إنهاء
   مذا العقد بموجب البلد ١٠،١ (ب) السابق، وتقرر بتلكو مدة هذا التوقيف
   13.2 بجوز بتلكو أيضاً توقيف الخدمات فوراً فج الأحوال الثانية.
- (أ) إذا كان ذلك ضروريا للقيام بأعمال صيانة أو تصليح للخدمات: أو
- () إذ ابنا أثرت السلطات التخويط المقتلية بالقصاصة التحديث المقتلية المتحديث الرائد المسلطات التخويط المتلكو على توقيف الخدمات لأي سبب من الأسباب: أو (ج) إذا كان لدى بتلكو سبب وجيه يجعلها تشك في أنك تخالف أي من هذه الأحكام
- واستروت. 13.3 يجوز لبتلكو إعادة الخدمات بمحض اختيارها وقرارها إذا اقتنعت بأنك صححت أي بخالفة لهذه الأحكام والشروط أو انتفاء سبب توقيف هذه الخدمات.
- معناهه يقدم حدم وسروس المحمد من بين حيث سيب حيث المجاهدة ي تعديل على الرسوم في موقع الإنترنت الخاص بها وذلك قبل سبعة أيام من تاريخ تنفيذه.

## ضريبة القيمة المضافة:

## جميع المبالغ المذكورة في هذه الاتفاقية مستثناة من ضريبة

ويناءُ عليه فإن أي منتجات أو خدمات تقوم بتلكو بتوريدها - أو ما يعتبر بالتوريد- للزبون \* منت التلف المراجع المحاملة على المكت البحاب، بكون خاصع لضريبة القيمة ما ويشا طيه قبال إن منتجهات او خدمات تقوم يتلكو بفوريده از ما به بالإسرائيرود. الزوري كان موجد في القانون المصلوب في معلم الحريث يكون خاضب قدرينة القانون. المحافظة المساقة، لذا قبال الرسوم أو الفقح أو إن مقابل طالي الحر لهذا الترويد يكون مستثنى من جديمي رسوم يقريبية القيمة المقانمة ألى الرسوم أو الفقومات المتاشة ألى الرسوم أو الفقومات المتاشة ألى الرسوم أو الفقومات المتافقة أو أي مقابل طالي الحرز أو إدارا عندما يتم الترويد

وضد دفع أو تسديد أية تكاليف أو رسوم أو مصروفات أو نفقات مستحقة ليتلكو.
 يجب عمل الزمين سداد أي جزء من هذه الكفاة أو الرسوم أو المصروفات أو انفقات أو أنسته أنها إلى التي مثل أمريها القيمة المساحة باستثناء ما يحق ليتلكو الحصول عليه من انتمان أو مدادة أو مدادة المحرول عليه من انتمان أو مدادة المحروب.
 المارجية في مملكة المحروب.

- وفي حالة شرورة تعديل مبلغ أي من السلم أو القدمات الخاضعة الضريبة في وقت
   لاحق إبيا في ذلك إنهاء هذه الاتفاقية استمن على بتلكو إجراء جميع التعديلات اللازمة على
   ضريبة القيمة المضافة بما في ذلك سداد الضريبة وأية رسوم مستحقة.
- 14.2. تقوم بتلكو بإنتظام بتقديم فاتورة إليك تبين بالتفصيل (١): الرسوم المطابقة في الوقت 1.4.2 تقوم بتكو بانتظام بقديم هانورة الياك بين بالتصيل (1): الرسم المثالية في الوقت الذين تمنعل من المثالية في الوقت الذين تمنعل فيه الحداث و (7) المثال الإمسالي المستحق لبتلاكو مقابل تؤمير الخدمات و (7) المثال المستحق لبتلاكو مقابل تؤمير الخدمات في المثال المثال
- تعمل الخدمات بواسطة حسابك دون إذن منك وتقوم بتلكو بتوقيف الخدمات، ويكون مال هاتفيا بالرقم ١٧٨٨١١٨٨ أو برسالة بالبريد الإلكتروني على (helpdesk@batelco.com.bh) المنوان
- إذا مهدر (wilepuschemothemy) التواقعة المنظقة المنظقة
- الشروط والاحتجام بمنا في رفك النفط في تطبيق أو إنهاء هذه الطفحاء أو إي خدمة اخرى تؤرفوا بنائد ؟. احتلاف على القائرة ويقام بإخطار بتكل كتابياً بنائداً أنه يتبدع على الزيارة ) مواصلة فقع أي بيالغ لا خلاف طبيها إلى بتلك في تاريخ استحقاق الفائورة. ؟) التعارن مع بتلكي بشأن مل الفلاف على الفائورة. في فقع المنافع عليه بين الطرفين إن أمكن خلال أربع عشر يوماً (١٥) من تاريخ حل الفلافة المنافع عليه بين الطرفين إن أمكن خلال أربع عشر يوماً (١٥) من تاريخ

- أحام مستوقية
   أحام مشتوقة
   أحتمظ بتكو بحفها في تعديل هذه الأحكام والشروط في أي وقت وإذا أجرب بتلكو أي مديدلات على الأحكام والشروط فستقوم بإبلاغك عن هذه التغييرات إما بنشر هذا انتغير في موقهما على غيدة التغيير في (www.inet.com.bl) أو (www.inet.com.bl)
- التعويز مع أوضي عني سبية حدول مراكز المساوية وسيلة أخرى المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية وتوافق على أن استمرارك في المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية المساوية الم دايلاً على تباشية الأساوية المساوية المساو لاتفاق الشامل بينك وببن بتلكو وهى تلغى وتحل محل جميع الاتفاقيات السابقة ببن
- 15.3. إذا تُخلفت بتلكو عن ممارسة أو تنفيذ أي حق أو نص في هذه الأحكام والشروط فإن ذلك ....... إذا تحقمت ببندو عن معارسه أو نمفيد أي حق أو نص في هذه أه خدم وانسروها فإ لايشكل تنازلاً عن هذا الحق أو النص. 15.4. تسرى قوانين مملكة البحرين على هذه الأحكام والشروط ويخضع الطرفان لإخت
- حاكم البحرين. محادة البحرين علاق السوفية تجاه الزيون إذا لم تتدكن من الوقاء بأي من التزامانها أو توفير 1.5 لا تسترك المناس المن
- بحت نصوص هذه الأحكام والشروط غير قانونية أو غير صحيحة أو غير قابلة
- 1.5. إذا اسبحت تصويص هذه الأخكام والشروط غير قانونية أو غير مصيحة أو غير قابلة التخديل أو غير قابلة التخديل أي من المستحد إلى أي من المستحديل إلى أي من المستحديل التغيير المن إلى من المراجع إلى من المتواجع إلى من المتواجع المستحديل المستحديد المستحديل المستحديد المستحديل المستحديد المستحديدات المستحديدات المستحديدات المستحديل المستحديدات الم
- - .16 لبعض الألفاظ والعبارات الواردة في هذه الاتفاقية معان محددة كما هي مبينة أدناه
- خط الاتصال؛ يعنى الخط الهاتفي الذي تستخدمه لاستلام خدمات الاتصالات من سبب يستويه الشرك االاتفاقية، تمني الأحكام والشروط إلى جانب استمارة تقديم الطلب وجميع الأحكاء والشروط العامة الأخرى التي قد تسري على توفير خدمات أخرى بواسطة بتلكو حسبم
- يكون الحال، قدمتها لبتلكو لتوفير الخدمة المطلوبة.
- معلومات بتلكو السرية، تعني جميع العلومات (سواء المكتوبة أو الشفهية) المتعلقة بأعمال تلكو وأسرارها التجارية وزبائتها ومورديها وشئونها التي قد تحصل عليها أنت أو تتلقاها
- ... أجهزة بتلكو، تعنى جميم الأجهزة المملوكة لبتلكو التي تزودك بها لتوفير أي من
- غير حصر المودم الخاص ببتلكو. سبوك الشخصي والمود أو أي أجهزة أخرى ذات علاقة تستخدمها للح
- صفى -----حقوق الملكية الفكرية، تعني حقوق الطبع (بما في ذلك أسماء مجالات الانترنت) حقوق التصميم وحقوق قواعد البيانات والحقوق الطبوغرافية شبه الموصلة والحقوق في محقوق التصميم وحقوق هواعد البيانات والحقوق الطيوع(هية شهد الوصلة والحقوق...) الملومات غير المقادة أو استخدم هلل المعرفة المستخد أوسار المقادية أوسار المقاد المتخدمات (سواحة المتحدة المتحددة المتحددة
- رسمُ التسجيل والإعداد، يعني الرسم الذي تدفعه إلى بتلكو بموجب البند ٢ . ١٤ المواصفات المطلوبة، تعني بالنسبة لأجهزة الزبون تلك الأجهزة المتقدّة مع المستويات لعالبة العتمدة.
- المتية. الخدمات، تعني جميع أو أي من الخدمات حسيما يكون عليه الحال التي تختارها في استمارة تقديم الطلب. «رسوم الاشتراك، تعني بالنسبة للخدمات التي طلبتها الرسوم المستحقة شهرياً مقابل
- ستعمالك الخدمات، ولدرء الشك فإن هذه الرسوم لاتشمل رسوم الاستخدام «الأحكام والشروط» تعني الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.
- بررامج طرف ثالث، تعني برامج مشتراه من طرف غير بتكو رسو الاستخداء به نفي اللسبة للاحداث التي طايتها الرسوم المستحقة الدفع على أساس الدفيقة أو على أساس الوحدة هذالي المتعالف المتعارفة معوية المستخدم، تعني رمز تعريف الهوية الذي يخصص لك عند بدء الخدمات التي
- تحتاج إلى هوية مستخدم. صيغة المخاطب تعود (١) على الزبون الذي يطلب الخدمات (٢) على خاصيته حسيما

- بالإضافة إلى الأحكام والشروط الواردة أعلاه بشأن خدمات الإنترنت (للمنازل) التي توفرها بتلكو، تسري الأحكام والشروط التالية على خدمة برودباند التي توفرها بتلكو،
- . تفعيل الخدمة سيمين محمدة الخدمة وتوفرها للزبائن خلال فترة تتراوح ما بين يوم (١) وخمسة (٥) أيام عمل اعتماداً عام توفور خدمة الخطوط الرقية اللامتقائم (طالحاً) في النطقة السكنية المنية، وجمالة الخطوط العاقدة، في في مصل الحالات، يجوز أن يستخرق توصيل الخدمة لغاية شهر (١) أو أكثر اعتماداً على احتياجات تشغيل الخدمة.
- - . . . لا تعمل برودباند مع بدالات الهاتف الفرعية الأوتوماتيكية الخاصة (PABX) ولا مع
- حصورة الإسماء. المشهدة للقدمات التكاملة (IGNN) ولا مع خطوط الإنتقاء، ولا يع الشيكة الرقيبة للقدمات التكاملة (IGNN) ولا مع نظام الاتصال الوارد المباشر (IGN) ولا مع البدالات الصفيرة، ولا الخطوط الإضافية ولا مع النظام المكنة بالخطوط الرقيبة المرتمنافرة (LGN).
- راد ، دون بروديند صناعه تحجه ناسق واحد (۱) عن مودم، علمه بان الدعم اطعير وقدمة فراعية الزيانات من المراسبة القريبة التركيب التركيب الذي الدينة المناسبة التي الدينة الثانية 7. در بروديانه مخصصة قفط للاستمال في نطاق مقد الزيون المين عنوانه في استمارة تقدم طلب الدودياند، ولا تحول استخدامها الشكة خارج عنوان المقر، ويخضع الزيون شروط خاصة لجهاز برودباند بالتقسيط
- سروعت مصحه بههوا بروداند تشمن خدمة جهاز بروداند (١) جهاز يحمل علامة تجارية عالمية معروفة. (٢) خدمة برودباند للاستخدام المنزلي. يتم تزويد الزبون بجهاز يتم دفع قيمته على أقساط شهرية موزعة على ١٢ أو ١٨ شهراً
- مسب اختيار الزبون. بلتزم الزبون بفترة العقد كاملة.
- يسرم «روق بسره «معد سده يتهم دفع الأفتساط الشهرية مقدماً مع بداية كل شهر . نتئزم الزبون ضمن خدمة جهاذ برودباند بالبرنامج لدة لا تقل عن ٣ شهور وبإمكانه بعد ذلك التوقف عن خدمة برودباند إلا أنه سيكون ملزماً فانونياً بدفع المبلغ المتبقي من فيمة
- لجهاز والذي سوف يتم تضمينه في فاتورة الزبون المقبلة. الجهاز والذين سوف يتم تضمينه في العزود الاربيان القيامة. يتوجب على الروين فير الجريان الحصول على اسالة توسية من الشركة أو الكفيل، تقص يوضوح على أن يلتزم الكفيل/ الشامان بديق البلغ المستحق من بالتي قيمة الجهاز فية حال تفضل العملي عن المداد. ويستضمن رسالة التوسية تقلقه جهاز الحاسوب قفط. لا يمكن ارجاع الجهاز أو ميالك يؤم أخر من المواقعة الجهة الزوجة الجهاد الجهاز. سوف يتحمل مزود الأجهزة المسئولية الكاملة عن دعم الأجهزة والبرامج القدمة.
- . موف يتحمل الزبون وحده كامل المسئولية في حال استخدام برامج إضافية، وسوف تقوم
- سوقي بيمش بروي وصدة مدون مستويد خود ناستهد برنامج يصنون مورف سوم. يتكو يؤهور الدعم القلارم خديمة الإنترنت فقط. من خلال الإنساق المباشر بين الزين ومزود الخديدة في حال وجود أي خلل في الجهاز خلال فترة الضمان سيتم التمامل معه وفقاً لشهادة في حال وجود أي خلل في الجهاز خلال فترة الضمان سيتم التمامل معه وفقاً لشهادة
- لضمان من مزود الجهاز المعتمد من بتلكو، تنتقل ملكية جهاز الحاسوب كاملة إلى الزبون حال توقيع الأوراق اللازمة واستلام جهاز
- رسوط والأحكام الخاصة بباقات برودباند يلتزم المشرّل في باقات برودباند بالحد الأدنى لعقود يتلكر اليالغة ١٠ شهراً (الحد الأدنى) وتبدأ من تاريخ تشغيل الخدمة.
- . في حال رغية المشترك في قطح خدمة باقة برودباند قبل انتهاء مدة الحد الأدني للعقد، يلتزم المشترك بدفع رسوم إلغاء بما يعادل إيجار شهر واحد لباقة برودباند المسجلة.
- في حال رغبة الشترق في تعيير باقة برودباند إلى بأنقة آخرى بإيجار شهري أقدا قبل الشهاء أحد الأنش لمدة العند بايتر منها.
   في المستحد بينا مرسيني و بدين وفي حال بشهر واحد لهذا يجار المستحد بينا وفي حال بينا الزون في تعيير المائية بينا وفي حال بدين الوقي حال المستحد بينا وفي حال بدينا وفي حال المستحد المستحد بالمستحد بالمس
- و بعد انتهاء الصد الأدنى لمدة العقد، سوف يدقى المسترك على نفس باقمة برودبانند العالية متى وقت انتهاء العقد أو تغيير الباقة إلى باقة أخرى، وفي هذه العالة لن يتم احتساب رسوم إلغاء.
- . يتم توفير الباقات مع حد استخدام السرعة. تسري سياسة الاستخدام العادل في يتلكو في حالة تجارز هذا العد.
- ي لشروط والأحكام الخاصة بتجديد عقد خدمة برودباند
- الشروط والإحكام المخاصة بتجديد عند خدمة برويانية . يمكن المشتراق في اقالت ويرويان فلي تجديد هذه في أي وقت لدة n شهر أ إضافية بهدف الاستقادة من بعض المزايا الخاصة، بما في ذلك على سبول المثال لا المصر، الاستقدام الإمامية، والسرعات الأعلى يقس فيمة الإيجار الشيري والجياز المانية، في المنتقدام الإمامية الترويان في أياب أهلية وتغيير الفاتة إلى باقة ذات إيجار اقلى قبل استكمال فترة الد n شهراً، بلازم الزبين بدفع رسم إلغاء وفق الاتي

9 00 1/ 02	
رسم الإلغاء (لمرة واحدة)	إيجار باقة برودباند
۵۳۰.ب	أقل من ۱۰ د.ب
۵۰ د.ب	۱۰ د.ب <= ۳۰ د.ب

- الشروط والأحكام الخاصة بخدمة برودباند فايبر
- ســـرىـــ و: مصمم مصممه بخدهه بروديده فيهير ينترم الشترك في خدمة برديانة فايير بالعد الادنى لعقود بتلكو البالغة r شهيراً (العد الادنى) و تبدأ من تاريخ تشغيل المنده سيتم ترديد الزبون بجهاز لشبكة الياف بمسرية (٥٥٠٣) بدون أي تكلفة إضافية لتوفير خدمة
- برودباند فايبر. في حال رغبة الزبون في إنهاء خدمة برودباند فايبر قبل استكمال الحد الأدنى للعقد.
- يلتّرم الزبون بالآتي: دفع رسم إلغاء يعادل إيجار شهر واحد (١) لخدمة برودباند فايبر، وإعادة جهاز الآلياف لبصّرية في حالة جيدة إلى أي من محلات بتلكو خلال ثلاثين (٢٠) يوماً من تاريخ طله
- إنهاء الخدمة. في حال عجز الزبون عن إعادة جهاز الألياف البصرية وفق البند أعلاه، سبيتم احتساب رسم قرة والموقع الموقع الم ٢) يضم الرئيس المسلح الأطريق ليقار مرسيض (٢٠ دب) إذا أنهي الرئيس عقد خدمة بروليات غير قبل التي عشر شهر (٢٠ شهر) من تاريخ بدء تشخيل الخدمة . ٣) يضل الرئيس مبلخ خدس عشر دينيل جموشي (١٥ دم) إذا أنهي الرئيس عقد خدمة بروليات للمرض أي وقت بين التي عشر شهراً (١٣) إلى أربع وعشرين شهراً (١٣) من تاريخ بدء تشخيل الخدمة .
- لا يدفع الزبون أي رسم إذا تم إنهاء خدمة برودباند فايبر بعد أربع وعشرين شهراً بتم توفير خدمة برودباند فاير على حسب توفرها في المنطقة التي يقيم فيها الزبون.
- ب سيسم سيس بعدمة عوتيوب غير محدود وتصفح إنترنت خلال الأجازة الأسبوعية:
- يحق للمشترك في أي باقة برودياند من بتلكو الاشتراك في خدمة "يوتيوب غير وتصفح الإنترنت خلال الأجازة الأسبوعية" مع دفع رسم اشتراك شهري. يحصل كل مشترك في خدمة "يوتيوب غير محدود وتصفح الإنترنت خلال الأجازة الأسا على استخدام غير مصدود للهوتيوب خلال سبعة (» إيام في الاسبوع"، وتصفح غير للإنترنت خلال يوسي الأجازة الاسبوعية كل أسبوع من الشهر.
- صل كل مشترك على استخدام غير محدود لفترة ٨ أيام في كل شهر. بالنسبة للمشترك في خدمة "يوتيوب غير محدود وتصفح الإنترنت خلال الأجازة الاسبوعية"
   الذي استخدام ساتخة بالمت قبل نهاية الأسبوع النجاوز حد استخدام السرعة الشهروي، فإن مستخدام السرعة الشهروي، فإن سيدم إسادة درصة باقته خدائم لقرة الإجازة الأسبوعية، مع إعادة السرعة إلى حالتها بعد نهاية الأجازة الأسبوعة لباقي فقرة الغائروة المحدودة.
- ان يتم احتساب أي استخدام خلال فترة سريان خدمة بوتيوب غير محدود وتصفح الإنترنت خلال الأجازة الاسبوعية أو خصمها من حد استخدام السرعة الشهري للزبون.
- يتم احتساب رسم اشتراك شهري على المشترك في خدمة يوتيوب غير محالات الإجازة الأسبوعية.
- لن يحق الزبون الذي يغير باقته إلى باقة أخرى غير مؤهلة بإيجار شهري أقل.
   الإشتراك في خدمة "يوتيوب غير محدود وتصفح الإنتزنت خلال الأجازة الأسبوعية".
- ويوافق المشترك في خدمة "يوتيوب غير محدود وتصفح الإنترنت خلال الأجازة الأسبوعية" على
   الالتزام بالحد الأدنى لعقود. بتلكو البالغة ٢٤ شهراً (الحد الأدنى).
- في حال رغبة الزبون في قطع خدمة بوتيوب غير محدود وتصفح الإنترنت خلال الأجازة
   الاسبوعية قبل انتهاء مدة الحد الأدنى للعقد بالترم الزبون بدفع رسوم إلغاء بقيمة ٣٠ د.ب.



# الشروط والأحكام لخدمة يرودياند **Broadband Terms and Conditions**

### Terms and Conditions for Batelco Internet Services (Residential)

- These Terms and Conditions govern your use of the Services (as defined below) which are provided by Bahrain Telecommunications Company BSC, ("Satelco") under the "ine" (Ratelco Internet Services) brand Please take time to read these important Terms and Conditions fully. Commencement of contract. This contract commences when we confirm our acceptance, whether in writing, by e-mail or otherwise, of lyour application for Internet Services using the Application form.

- otherwise, of your application for Internet Services using the application runii.

  Service Provision
  Bateloo shall provide to you those inet services (the "Services") which you have indicated on the Application from the June require. Further details of which can be found in promotional ferenture availabile at Bateloo's customer and sales center and on the Bateloo website. The current Services available to you are set out below and are subject to these Terms & Conditionant the Bateloo Acceptable Use Internet Security Policy Location in promotional literature available at Bateloo's customer and sales center and on the Bateloo website (as updated by Bateloo from time to time), except where expressly stated otherwise.
  Bateloo from tactors which are outside Bateloo's control, whether as a result of network performance, third party interference not herwise. Vou accept that you may not be able to receive the Services where certain technical restrictions may arise, although Bateloo shall use reasonable endowards to keep any disruption to the provision of the Services in such circumstances to a minimum.

- Any minimum period of subscription to the Services is indicated on your Application Form or in
- urese reins a Conditions.

  In respect of the Services specified on your Application Form, you agree to receive such services, in return for your payment of the Charges for the minimum period set out on your Application Form (where applicable) and thereafter until termination of these Terms and Conditions in accordance with clause 11.

  Service Adviscious.

- 4. Service Activation
  4. Service Activation
  14. General
  You can expect your Broodband service to be activated within 1-5 working days, subject to the
  availability of the AISL service in your area of residence and telephone line condition. In some
  cases, activation of the service may take up to one (1) month or more, depending on the service
  start-up requirements. In addition to the above-mentioner lems and Conditions for Bateloo
  Internet Services (Residential), the following terms and conditions shall apply to Bateloo's
  Broadband Service.
  4.2 Broadband so and Supliciable to PAISS (Private Automatic Branch Exchanges), any hunting lines,
  SISN (Unterprache Services, Dipital Network), IDI (Direct Inward Dialing), key telephone systems,
  Autilizer (unse and AISS-enabled systems.
  4.2.2 Broadband is valid for one (1) telephone line per modem. Bateloo's technical support and
  customer care service shall be limited to the main computer where the AISL line is connected.
  4.2.3 Broadband is for see scrictly within the same Dustomer address Premisses mentioned in the
  original Broadband Application form only, and shall not be used for any network environments
  beyond Customer address premisse.

- beyond Customer address premises.
  4.2.4 If the telephone line is not registered under your name, you must obtain approval from the 42.4 In the exeptionie in the strong register of the strong of the provided free of the provided free of the phone subscriber for use of broadband service on that particular telephone line. Additional phone lines will not be provided free of charge.
  42.5 Please note that some described features of the service may vary. The assigned service speed
- 4.2.9 Nesse note that some described relatives of the service may vary. The assigness service speed is the speed between the customer location and Belloto ABIC patients, Actual data francier of throughput may be lower than the service speed due to Internet congestion or any other factors that cambot be controlled by Balletica.

  4.3 You are required to have in place an appropriate Access Line and Customer Engineers of the Required Specification to facilitate and establism application contention to reful allow you to access the Services. You understand that if you do not have these facilities in place Bateloo

- access the Services. You understand that if you do not have these facilities in place Bateko cannot provide the Services to you. The following litems will be assigned to you once your application for the Services has been 44 accepted by us:
  ) a laser the intellification; and
  (ii) a Password

  The Fassword services which you have requested include the provision of one or more inet e-mail Accounts, you agree to use such e-mail access at all times in accordance with these Terms & Conditions, and in particular the provisions of clause set out below.

  To accounts, you agree to use such e-mail access at all times in accordance with these Terms & Conditions, and in particular the provisions of clause set out below.

  To accounts, you agree to use such e-mail access at all times in accordance with these Terms & Conditions, and in particular the provisions of clause set out below.

  To accept the provision of the set of the provision of the provi
- Customer Fouinment and data
- You will be solely responsible, and Batelco accepts no liability whatsoever for:
- i) providing, configuring and maintaining the Customer Equip 1) provining, consujuring an initinating use a custome capturesus, in establishment, consujuring an initiating users and inspection of the custome requirement complies with all applicable laws or relevant telecommunication industry standards and meets the Required Specification: in ensuring that the Customer Equipment is compatible with any finite Party Software used by you in order to receive the Services, and meets you meets in respect of the use of the Services;
- anu iv) all data retrieved, stored or transmitted through the Service. This shall include but not b limited to any distortion or corruption caused to the Customer Equipment or data as a result o
- limited to any distortion or corruption caused to the Usuamer Lapument or Source Laborate the use of the Services.

  6.2 You acknowledge that some material on the Internet may be offersive, illegal or otherwise queerally inappropriate, Baleboc cannot be held responsible for all or any of the content, accuracy or quality of information of the responses held be reviewed retrasmitted your anyone else through your for any other third party's) use of the Services, whether or not in accordance with these Terms & Conditions.

  Use of the Services

  6.3 You will be solely responsible for all access to, and use of, the Services provided to you, whether or not you use Services which require a User identification and/or a Passworf. If you allow a third party to access the Services, you will remain liable for all activities conducted by sockthistic party, including but not limited to use of the Herenet, your inet E-mail Account, other a-mail service on any other useau whatsoever.
- e-mail service on any other usage whatsoever.

  6.4 You agree that you will not at any time use the Services (including, where applicable, the inet
- i) in order to resell re-supply hire transfer ownership assign trade or otherwise dispose of
- the Service or make it available to any person on a commercial basis; ii) to breach any laws, legislative provisions, regulations, codes or standards of any relevant
- oody or additivity, iii) in a way which infringes or may potentially infringe the intellectual Property Rights or other
- rights of any third party;

- rights of any third party;
  iv) to store, send, nowingly receive upload, download, use or re-use, transmit, distribute, post
  to a bulletin hard or otherwise place onto the Internet material which;
  a) is abusive, indeend, defamatory, obscene, maacing, pornographic, or offensive on moral,
  religious, political grounds or otherwise; or
  (b) is liable to include racial distantomy or hathed, violence or sadism; or (c) promotes
  droy-trafficing, postitution, money-laundering, terrorism, paedophilia (or any material that is
  in an use as harmful in money or,
- in any way harmful to minors; or old contains a wirus, backdoor, time bomb, bot, Trojan horse, worm, drop dead device or other (d) condains a wirus, backdoor, time bomb, bot, Trojan horse, worm, drop dead device or other code, program or device liable to cause loss or damage, disable, erase, destroy, disrupt or impair the normal operation of the Services or any computer systems or permit access to or use of the Services or any person and authorised by Batlecy; v) for any improper purposes, including but not limited to, vice, gambling or fraudulent
- nurviues, n'i) to in any way compromise the integrity or security of any part of Batelco's network or its relecommunications systems, or to otherwise interrupt the provision of the Services; vi) on in any way compromise use integrity of security of any part to detector sincetors of the detectommunications systems, or to otherwise interrupt the provision of the Services; (vii) to provide public information services without obtaining prior formal approval from the relevant government authorities within the Kingdom of Bahrain; viii) to harvest or otherwise collect information about others including e-mail addresses,
- (ix) to use, access or otherwise deal with any Batelco Confidential Information without o's prior consent, or use the Services in any way which invades another's privacy o Provision of Information to Batelco
- You will provide true, accurate, complete and up-to-date information to Batelco as requested on the Application Form, including but not limited to your name, address and date of birth (the "Information"), and upon any subsequent reasonable request made by Batelco from time to
- ume.

  You will promptly notify Batelco of any changes in the information.

  In your use of the Services you will not create a false identify for the purpose of misteading others as to the identify of the sender or the origin of a message, or otherwise impersonate any person or entity or falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with any person.

- breach of this clause 6 by you, or anyone using the Services with your permission.

  Nothing in this clause 6 shall prohibit Batelco or otherwise restrict its rights to commence
- legal proceedings against you for enforcement of all or any part of this clause 6
- Batelco reserves the right in applicable circumstances arising from a breach of the provisions of this clause 6 or where otherwise requested to pass on such of your details to the relevant of this clause 6 or where otherwise requested to pass on such or your details to the relevant authorities as may be appropriate. Furthermore, Bablcom parts acush steps as it sees fit, including but not limited to the modification or detailion of any offending material which, or the Suspension or termination of your access to the Services and/or any inet E-mail Accounts pursuant to these Terms & Conditions, as soon as it becomes aware of the existence of such material. You agree to provide all necessival avisations to the Services and/or order to allow Batelo to take the steps set out in this clause.
- order to allow Batlecto to take the steps set out in this clause.

  Its of Software
  In connection with the provision of the Services, you may use Third Party Software provided to
  you by Batlecto. The use of the Third Party Software shall be subject to the Terms & Conditions
  stated herein and shall be at sole risk and responsibility of the Customer.
  Batlecto makes no warranty and hereby excludes all liability in respect of and/or arising out of
  the uses of the Third Party Software provided to you. Tow must not copy or modify the Third
  Party Software (unless permitted by law) or use it for any other purpose apart from to access
  the Services in accordance with these Terms Conditions.
  In the event that changes are introduced to Batlecto's network, Batlecto safell not be responsible
  for ensuring that the Third Party Software will continue to be compatible with Batlecto's network
  and you shall have no claim whatseever agains Eatlect or sing from such change.
  You agree to strictly comply with all instructions or notices in whatever form and through
  whatever means owher by Batlect form time to time reparding the use of the Third Party
  Hall Party Software with the Earling and the province of the Software with the Earling Party
  Hall Party Software with the Earling
  Hall Party Software
  Hall Party So
- means given by Batelco from time to time regarding the use of the Third Part
- Batelco rights and responsibilities
- Batelco has no obligation to monitor your use of the Services, nor to retain the content of any user session. However, Batelco reserves the right to monitor, review, retain and/or disclose and and all communications or information as necessary to identify breaches of these Terms & Conditions or in order to comply with any applicable law, regulation, legal process or
- government request, Batelco will investigate any suspected or alleged breach of these Terms & Cor
- act reasonably and fairly at all times in doing so. Batelor reserves the right to take any action that it deems to be appropriate and proportionate to such breach of the Terms & Conditions. Batelor may retain buyon eprosand data provided pursuant to this or otherwise in accordance with these Terms & Conditions, and you authorise Batelor to use such personal data in order to:
- To provide the Services;

  1) maintain a record for a reasonable period of time following termination of these Terms & Conditions pursuant to clause II or otherwise; and (iii) otherwise disclose or use such data in compliance with Batelco's legal obligations in
- otherwise unstace on the second of the same.

  understand that all rights, title and interests (including all Intellectual Property Rights) in

  -discussions where amplicable) and nothing in
- rstand that all rights, title and interests (including all intellectual Property kigh ces remain vested in Batelco (and/or it suppliers where applicable) and nothi ms & Conditions shall operate as a transfer or licence to you of the same. You a anything to limit, interfere with, or otherwise jeopardise in any manner such r
- Liability and Inden
- Ratelon does not in any way exclude or limit its liability
- Batekto does not in any way excluse or limit its Hability.

  Ji for death or personal injury resulting from the negligence of Batelco or its directors, officers, employees, contractor or agents, or
  ii) in respect of fraud or any fraudulent statements made by Batelco or its directors, officers,
- olovees, contractors or age employees, contractors or agents. Subject always to clause 9.1, Batelco shall not have any liability to you in respect of your use of
- the Services which are not in accordance with these Terms & Conditions.
  Subject always to clause 9.1, Batelco shall not be liable to you, whether in contract, tort or
- otherwise arising out of this contract for: i) any loss of profits, revenue, anticipated savings, loss or corruption of data, loss of contract

- You acknowledge that the Internet contains viruses which may destroy or corrupt your data on the Customer Equipment. You further acknowledge that Batelco has no control over such viruses and you remain responsible for checking for such viruses on a regular basis. You confirm that you shall comply to the Batelco Acceptable Use Internet Security Policy (as understand you amen some you were concurred to the control to the
- or any of use provisions or inits cause in. Elemination 
  Subject to you having fulfilled any applicable minimum period of subscription (see clause 3), 
  you may terminate these Terms & Conditions and bring this contract to an end at any time 
  following the expiry of seven (7) calendar days grior written notice to Batelos. Upon 
  termination of these Irems & Conditions & Althorages which are deer nony us to Batelo & Lopon 
  termination of these Irems & Conditions & Althorages which are deer nony us to Batelo to apply. 
  Batelon may terminate these Terms & Conditions and the provision of the Services by either; 
  i) giving you thirty (70) calendar days prior written notice: or 
  i) with immediate effect in any of the following circumstances; 
  (a) where you receive a Service for which you do not pay the Charges within the time frame set 
  out in the Billis to which the Charges relate or 
  (b) you breach a material term on conditions et out in these Terms & Conditions A material 
  term or condition for these purposes includes but is not limited to any pair of clause 6, or 
  (c) you breach a morth term or conditions et out in these Terms & Conditions and the form 
  those set out at clause 112) (b) above and do not rectify the breach within seven (7) calendar 
  days of such breach coming to the attention of Batelox; or (9) we become insolvent or 
  solvent or the condition of the settle verifier of the service of the properties of the 
  properties of the properties of the properties of the 
  properties of the properties of the properties of the 
  properties of the properties of the 
  properties of the properties of the 
  properties of the properties of the 
  properties of the properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  properties of the 
  prope
- - days of such actions (17/19) above and on the recting the recent will be become insolvent or bankrupt or are otherwise deemed unable to pay year debts as and when they fall due, or (e) Batelco has reason to believe that you have not provided true, accurate and complete
- ormation as required at the time at application for the Services.
- ents ronowing reminiation mediately after the termination of these Terms & Conditions for whatever reason, the
- following shall apply: i) Batelco will immediately terminate your access to the Services;
- o) satetoo will immediately terminate your access to the Services;
  iii) If you relain any Bateloo Equipment which you use or have used in connection with the
  Services or otherwise, you must immediately relurn this to Bateloo in complete and good
  working order, unless Bateloo provides its express prior written consent to the contary;
  Ill Bateloo will send you a Bill for all Charges which are outstanding as a result of your use of
  the Services and which have not yet been billed by Bateloo prior to termination of the Services.
  This Bill will include any monthly Subscription Charges which are outstanding at the date of
  termination from when paid all monthly Suscription Charges in advance of the deel
  termination you will not receive a refund in respect of that unexpired part of the relevant
  month for which you have paid. You ayree to pay this Bill on or before the date upon which
  payment is required.
- ryment is required; one of the rights which either Batelco or you have accrued as a result of these Terms & onditions prior to the date of termination shall be lost or otherwise affected following
- Batelco may, in its sole discretion, suspend the Services that are provided to you instead of terminating this contract in accordance with 11.2 (b) above. Batelco shall decide the duration of
  - Batelco may also suspend the Services with immediate effect where
  - i) it is necessary in order to carry out any maintenance or repair to the Services or otherwise; or
     ii) the relevant government authorities within the Kingdom of Bahrain or elsewhere require Batelco to suspend the Services for whatever reason; or
- iii) Batelco have good reason to suspect that you are in breach of any of these Terms & Batelco may reinstate the Services in its sole discretion if it is satisfied that you have rectified
- no longer applies. Charges, Billing and Paymen

whatsoever, whether foreseeable, or not that may be suffered by Batelco as a result of any 14.1 The Charges for the Services shall be based on tariffs and rates as published by Batelco on thei website and any amendments which may be introduced by Bateloo from time to time. Full details of current teriffs and rates can be found by visiting the relevant pape specific to the particular Services which you require. Any revisions to the Charges will be advertised on Bateloo's website seven (7) days prior to their implementation date.

### Value Added Tax (VAT):

## All amounts stated in this Agreement

- Where Batelco makes a taxable supply or deemed supply of products or services to the customer as defined by the applicable VAT law in the Kingdom of Bahrain, the charges, payment or other consideration for that supply shall be exclusive of all VAT charges, and the customer shall pay the VAT in addition to the charges, payment or other consideration on the earlier of: (a) when the charges, payment or other consideration is made: or (b) when the supply is made.
- When the customer pays or reimburses the costs, fees, charges or expenses of Batelco; the customer shall also reimburse any part of such cost, fee, charge or expense usereor, increasonmer amon and remnouse only part or sourcest, rec, image or expense (or proportion of it) which represents VAT, except where Batelco is entitled to credit or repayment in respect of such VAT from National Bureau for Gulf Taxation (NBGT) in Kingdom of Bahrain.
- adjusted (including contract termination). Bateloo shall make allthe necessary adjustments to VAT, including the repayment of VAT and any fees due.
- 14.2 Batelco will provide you with a regular Bill detailing (i) the Charges applying at the time the Services are used and (ii) the total amount due to Batelco for the provision of the Services i services de tessed with United homour our dealeror for in provision or we service the period to which the Bill relates. You agree that you will pay these charges to Bateloo promptly and in any event by the payment date printed on the Bill. If that payment becomes overdue, Bateloo may suspend or terminate the Services pursant to clause IT. Where applicable, the Registration and Setup Fee is payable by you when the Application Form

- is signed.

  For various Services, Balelco will send you a Bill on a monthly basis. The Subscription Charges are payable by you monthly in advance, and the Usage Charges are payable monthly in arrears.

  For agree that you will remain responsible for all Charges incurred by a briting party will be considered to the property of the pro
- If you do not pay a Bill by the due date, Batelco shall have the right at its discrivithout notice to: transfer the unpaid invoiced amount to the account of any other s provided to you by Batelco, and you shall be liable to pay all charges on any bill Batelco for such service(s) by the due date; and deduct the unpaid billed amount payment or credit due to you by Batelco under this Agreement or any other agree service(s) provided by Batelco to you. The rights in this clause are in addition to ai rights that Batelco has under these terms and conditions, including the right to sus terminate the Service or any other service provided by Batelco.
- Subject to clause 14.8, if the Customer, in good faith, disputes the amount in a Bill relating to statement errors ("Billing Dispute") by notifying Batelco in writing, the Cus
- b) Co-operate with Balelco to promptly resolve the Billing Dispute; and c) Where applicable, pay the amount agreed upon mutually between the Parties within fourteen (14) days from the resolution of the Billing Dispute.
- Without prejudice to the Customer's rights under the Felecommunications Law and the Civil Law of the Kingdomer of Sahnia, if the Customer does not notify Batleon of a Billing Dispute within sixty (60) days from receipt of the invoice, the invoice shall be deemed undisputed, and the Customer invoice within sixty (60) days from receipt of the invoice, the invoice shall be deemed undisputed, and the Customer invoice with Batleo as a Billing Dispute in the future.
- as a Billing Disgute in the future.

  Miscellaneous provisions
  Baletor reserves the right to amend these Terms & Conditions at any time, If Baleto does make
  any amendments to the Terms & Conditions it will inform you of such changes either by posting
  the changes on its wester at baletoc own own wentercomb. For or both ermeans as Baleto
  sees fit. You aprove that your continued use of the Services after any amendments to the Terms
  and Conditions safe be evidence of your intention to be bound by the Terms and Conditions as a
  mended in accordance with this clause ISI.

  These Terms & Conditions topether with all documents which are referred to in the Terms a
  Conditions represent the eventire agreement between Baleton and you and they supercede all
  prior agreements between the parties.

  Failure by Raleto to exercise or enforce any right on provision of these Terms & Conditions
  shall not constitute a waiver.

  The Laws of the Kindon of Balariani apply to these Terms & Conditions, 8 oth parties shall
  submit to the jurisdiction of the Balrain courts of law.

- Batelco is not liable to the customer if it is unable to perform any obligation or provide the Services because of any cause or circumstance whatsoever becontrol, including but not limited to any act of God, fire, extreme weather condi action, default or failure of a third party, war, act of government or authority, terrorist acts oction, create or lander to a unity party, may, act or giveniment or authority, terrors acts civil commistion or disturbance, riol, insurrection or embargo, power failure, breakdown or plant machinery or vehicles, theft and malicious damage.

  If any part of these Terms & Conditions becomes to any extent illegal, invalid on unenforceable
- it shall to that extent be deemed to no longer form part of these Terms & Conditions. This will not affect the legality, validity or enforceability of any of the remaining Terms & Conditions
- and affect the legality, validity or enforceability of any of the renaining Terms & Conditions which shall continue in force. 
  To many not assign or otherwise alsopse of any of your rights or obligations under these Terms & Conditions without Bateloo's prior written consent. Too agree that Bateloo may assign it singlish and obligations under these Terms & Conditions to an alternative Internet service provider in recessary, as long as the level of service remains of comparable standard. Definitions used these Terms & Conditions to an alternative Internet service provider in recessary, as long as the level of service remains of comparable standard. Definitions used the Internet Terms as Terms and Conditions which you use in order to receive telecommunications services over the Bateloo network at the Premises.

  "Application form" means the application form, governed by these Terms & Conditions, which you have entered into with bateloo for the provision of other services by Bateloo and the information internets and information internets and information internets and information internets and information internet written or orall concerning Bateloo's business; trade secrets, usdomers, suppliers and affairs that you shall obtain or receive as a result to provision of the provision of the provision.
- - receive as a result of the provision of the Services:
    "Batelco Fouinment" means all assissment
  - t owned by Batelco which is supplied to you in connection with the supply of any of the Services, including but not limited to the Bateloo
  - "Batelco inet Network" means the Batelco Internet network:
  - 'Bill" means a bill sent to you by Batelco in accordance with clause 14; "Charges" means the charges payable by you in return for your use of the Services, as set out in clause H, and which includes the Usage Charges and the Subscription Charges where applicable:
    "Customer" means you (the person who enters into this agreement with Batelco for the

  - "Rischmer" means you (the person who enlers into this agreement with Bateloo for the provision of the Services; "Customer "Guipment" means any equipment owned or otherwise used by you, Including hut not limited to your personal computer, modens or other related devices and which are used by you to access the Services.
    "Intel E-mail account" means an e-mail account provided by Bateloo for use with the Services, "Intellectual Properly Rights" means copyrights. (Including rights in computer software), patents, trade names, the marks, business names (Including Interlectual Properly Rights, dealabase rights, Semi-conductor topography rights, rights in undisclosed or condicatal information such sackers before state servets and intensicy dealaber patentable on notify and all other intellectual property or similar proprietary rights of whatever nature (whether registered or not and including applications to register or rights to apply for registration) which may now or in the future subsists anywhere in the universe.
    "ISDNI Line" means an integrated services digital network felephone
    "Resword" means the [48] digit password allocated to you upon commencement of those Services which require a password.

these charges do not include the Usage Charges

- reasonary immonstare registry passanous discusses to you upon commencement of those services which require a password. "Premises" means the place where you will receive the Services. "Registration and Setup Fee" means the fee papable by you pursuant to clause 14.3. "Required Specification" means, in relation to the fusionmer Equipment, as per internationally
- 'Services' means all or any of the services as the case may be as selected by you on the approximation form, "Subscription Charges" means, where applicable to the Services which you have requested, the charges payable on a monthly basis for your use of the Services. For the avoidance of doubt

- "Terms & Conditions" means the terms and conditions set out herein:
  "Third Party Software" means software purchased from a party other than Batelco;
  "Usage Charges" means, where applicable to the Services which you have requested, the charges payable on a per minute or per unit basis for your use of the Services;
- User Identification" means the identification code allocated to you upon commencement of
- those Services which require such user identification: "you" and "your" means (i) the Customer who orders the Services and (ii) belonging to the Sustomer, as the case may be and as the context so requires;

### Specific Terms and Conditions for Broadband Device Instalment

- This nackage contains (i) a nlobally recognised branded device (ii) inis package contains (i) a quousity recognises on a unineu entrect, unit.

  Residential Stroadiand package, Batleto provides the device on a deposit and/or instalment basis as advised to the Customer at the time of sale based on Customer choice. The contract period cannot be changed at anytime, Monthly instalments shall be billed in advance. The customer shall pay the device price in equal interest free installments over the contract
- period.

  Mobiscribers to Broadband Device Instalment are required to remain subscribed to Batelco
  Broadband Services for a minimum of 3 months after which they may at any time choose to
  cases the Broadband Services and will be liable for the remaining amount of the device,
  which will be transferred to the Customer's next bill.
- Non Bahraini Nationals may be required to present a sponsorship letter from their company or a quarantion clearly stating that the sponsor/quarantio accepts powered to an outstanding amount of the device in case the Customer defaults on a payment. The letter is specific to the amount of the device of the customer defaults on a payment. The letter is specific to the amount of the device on the customer defaults on a payment. The letter is specific to the amount of the device or exchange for another brand shall not be accepted without the
- supplier consent.
  The supplier assigned by Batelco will be responsible for the support of hardware and software supplied. nort of any third narty hardware/software will be solely the customers resnonsibility
- with the supplier. The former shall pay any additional shall be dealt with by the respective supplier, and the Customer shall pay any additional costs directly to the supplier. Should a fault arise with the device all claims shall be made against the device warranty on the supplier. Title of ownership to the device shall pass to the Customer upon signing the delivery note.

## Terms and Conditions specific to the Broadband Packages

- Subscribers to the Broadband Packages shall agree to a minimum IZ months contract period (Minimum Tern) commencing on the date of activation.

  In the event the Custome wishes to terminate the respective Broadband Package before completion of the Minimum Tern, the Customer will be liable to pay a cancellation fee equivalent to one (i) months' retail or the Broadband Package prior to completion of the Minimum Tern, the Customer will be liable to pay a cancellation fee equivalent to one (i) month's monthly restall for the Broadband Package prior to completion of the Minimum Tern, the Customer will be liable to pay a cancellation fee equivalent to one (i) months' monthly restall for the Broadband Package and five Bahraini Dinars (BHD 5).
- Where the Customer wishes to downgrade the Bŕoadband Package following completion of the Minimum Term, the Customer will only be liable for a charge of five Bahraini Dinars only
- (BHD 5). Following completion of the Minimum Term the Customer will continue to be subscribed to the existing Broadband Package until such time as the Broadband Package is terminated or migrated. In such circumstances no cancellation fee will apply, Packages shall be directed with set threshold limits. Batelco Fair Usage Policy applies once the threshold is exceeded.

Terms and Conditions specific to Fiber Broadband Service

- Terms and conditions specific for Broadband Contract Renewals etfild and controllos Specinic for Drobboums using six, necession of Controllos Specinic for Orobboums using six and some their contract at any time for an additional term of 24 months in order to avail certain benefits, including but not limited to additional therebod usage, higher speeds at the same price discounted monthly rentals and free devices.

  In this instance, should the Customer wish to terminate or downgrade the Broadband Package prior to completion of the 24 month term the Customer will be liable to pay a

cancellation fee as follows:				
Broadband Package Rental	Cancellation Penalty (once off)			
Less than BD 10	BD 30			
BD 10 <= BD 30	BD 50			
Higher than BD 30	BD 100			

- Subscribers to the Fiber Broadband Service

  Subscribers to the Fiber Broadband Service shall agree to a minimum twenty four (24) months contract period (Minimum Term) commencing on the date of activation. Customers shall be provided with an optical network terminal (\*ONIT') at no additional cost for the provision of the Fiber Broadband Service. In the event the Sustomer wishes to terminate the Fiber Broadband Service before completion of the Minimum Term, the Customer will be liable to:

  pay a cancellation for equivalent to one (1) months' rental for the Fiber Broadband Service and
- return the ONT in satisfactory working condition to any of Batelco's retail shops within thirty (30) days from the date of requesting the termination.
- a) The Customer shall pay thirty Bahraini Dinars (BHD 30) if the Customer terminates the Fiber Broadband Service before twelve (12) months from the activation date. b) The Customer shall pay fifteen Bahraini Dinars (BHD 15) if the Customer terminates the Fiber Broadband Service at any time between twelve (12) to twenty four (24) months from the

c) The Customer shall not pay any charge, if the Fiber Broadband Service is terminated after twenty four (24) months from the activation date

## Fiber Broadhand Service is offered based on availability in the area where the Customer is

- Terms and Conditions specific to 'Unlimited YouTube & Weekends' Bolt-on
- Subscribers to any Consumer Broadband package are eligible to subscribe to the Unlimited YouTube & Weekends usage bundle, subject to a monthly subscription fee.

  Each Subscriber to the Unlimited YouTube & Weekends usage bundle shall receive unlimited YouTube usage secon () days a week and unlimited usage over the (2) weekend days, each week of every calendar month. Customers subscribed to the Unlimited YouTube & Weekends usage bundle who have had their Customers subscribed to the Unlimited YouTube & Weekends usage bundle who have had their
- Cost mass under similer cerve animized suggested a period of the claim and included in Customers subscribed to the Unlimited YouTube & Weekends usage bundle who have had their speed throttled at the time of reaching the Weekend period (for exceeding their monthly threshold limit) shall be un-throttled during the Weekend period. Their speed shall be
- threshold limit; shall be un-throttled during the Weekend period. Their speed shall be throttled fack upon end of the Weekend for the remainder of that specific Dilling period. Any usage carried out during the Unlimited You lube & Weekends eligibility period shall not be accounted for or deducted from the Customer's monthly threshold unit. Subscriptions to the Unlimited You lube & Weekends usage bundle shall be charged a monthly subscription fee for the bundle. Customers who downgrade to a non qualifying package shall lose the subscription to the Unlimited Yoriufes & Weekends usage bundle Subscriptions to the Unlimited Yoriufes & Weekends usage bundle shall agree to a minimum hasheshorer 26 Ab Herbert and the Contractions of the Contraction of the Contra
- space, times to the oliminary to other at Weekens Stayle busines sine agree to aliminary them four CIV months' contract period (Minimum Term). In the event the Customer wishes to terminate the Unlimited YouTube & Weekends usage builde before completion of the Minimum Term, the Customer shall be liable to pay a cancellation fee of 80 30.