

الشروط والأحكام

(Servify)

تتضمن القائمة التالية تمنافاً بالخطط " (الخطأ/الخطط) "المغطاة بموجب الشروط والأحكام لعقد خدمة المائل " (الشروط والأحكام) "مع العميل النهائي "أنت" / "ضمير المخاطب) ":

Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز iPhone

Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز Mac

Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز iPad

Protect+ مع خدمات AppleCare لجهاز Apple Watch

Protect+ مع خدمات AppleCare لساعات AirPods / سماعات الرأس

كيف تؤثر حقوق المستهلك على هذه الخطأ

تُعد المزايا الممنوحة بموجب هذه الخطأ إضافية على عييج الحقوق ووسائل الانتصاف المنصوص عليها بموجب قوانين ولوائح تيامد المستهلك المعمول به. ولا تمس هذه الخطأ بالحقوق المقررة بموجب قانون تيامد المستهلك المعمول به، أمب في ذلك الحق في الحصول على وسائل الانتصاف بموجب قانون الضمان النظامي و/أو المطالبة بالتعويض في حال تخلف APPLE أو SERVIFY عن تنفيذ أي من التزاماتهما التعاقدية.

1. الخطأ

تحكم هذه الشروط والأحكام الخدمات التي تقدمها Apple بموجب الخطط المذكورة أعلاه، وتشمل الأحكام الواردة في هذه الخطأ، وتأكيد الخطأ الخاص بك " (تأكيد الخطأ) "، وإيصال البيع الأصلي لخطتك. سيتم تزويدك بتأكيد الخطأ عند الشراء أو إرساله إلى بريدك الإلكتروني المسجل من قبل عناب معتمد من Apple للخطأ " (البائع) "، وذلك بحسب قناة الشراء التي تمت من أهلاخ تيلمع الشراء من البائع.

تُعد المزايا بموجب هذه الخطأ إضافية على حقوقك بموجب القوانين المعمول به، وضمان الأجهزة الصادر عن الشركة المصدّعة، وأي دعم في نفي ناجم. تسري أحكام الخطأ أمك هو موضع أدناه، سواء تم الدفع لمرة واحدة " (خطأ الدفع لمرة واحدة) " أو على أساس شهري " (خطأ الدفع الشهري) " تهجل تمويل قد تعرض الخطأ بنظام التقسيط المتساوي (EMI)، أم لم ينص على خلاف ذلك.

تغطي الخطأ المعدات التالية (يشار إليها بعمتجم بـ "المعدات المشمولة"):

(1) جهاز AirPods، أو Apple Watch، أو جهاز Beats، أو iPad (أمب في ذلك قلم Apple Pencil واحد، و/أو قلم Apple Pencil واحد، و/أو لوحة جيتافم iPad تحمل تملاء Apple التجارية تم شراؤها مع جهاز iPad الخاص بك لاستخدامها معم ومتوافقة مع جهاز iPad المشمول الخاص بك، ويشار إليها بـ "أجهزة الإدخال الخاصة بـ iPad")، أو iPhone، أو جهاز Mac أو متشاش عرض تحمل تملاء Apple التجارية (أمب في ذلك أي حامل يحمل تملاء Apple التجارية و/أو قاعدة تثبيت VESA مصمّعة مع متشاش العرض التي تحمل تملاء Apple التجارية أو التي تم شراؤها في الوقت مسفد أهعم)، وكذلك الملحقات التي تحمل تملاء Apple التجارية والموجودة داخل العبوة الأصلية " (الجهاز المشمول) "؛

(2) فارة تحمل تملاء Apple التجارية، و/أو Magic Trackpad، و/أو لوحة جيتافم تحمل تملاء Apple التجارية إذا كانت مصمّعة مع الجهاز المشمول (أو تم شراؤها مع جهاز Mac mini أو Mac Pro أو Mac Studio)، وكذلك قاعدة تثبيت VESA و/أو حامل يحمل تملاء Apple التجارية إذا كان مضمّناً أو تم شراؤه مع جهاز Mac مشمول، ووحدات الذاكرة (RAM) من Apple ومحرك Apple USB " (SuperDrive ملحقات Mac) " إذا تم شراؤها مع الجهاز المشمول؛

(3) الملحقات الموجودة داخل العبوة الأصلية لجهازك المشمول. يجب أن تكون المعدات المشمولة قد تم شراؤها جديدة من Apple أو من عناب معتمد، أو تم استبدالها من قبل Apple بموجب أهنامض المحدود (يقصد بالضمان المحدود الضمان الطوعي الذي تقدمه الشركة المصدّعة Apple بموجب شروط خدمة أهمصنم لمشتري أو مستأجري المعدات المشمولة، والذي جنمب مزايا إضافية على الحقوق المقررة بموجب قانون تيامد المستهلك وليس بدلاً أهصع)، وأن تكون لا تزال مشمولة بالضمان المحدود في وقت شراء الخطأ. تشمل المعدات المشمولة أي جيتنم بديل يتم تزويدك به من قبل Apple بموجب البنود 2.1 و/أو 2.2 و/أو 2.3 من هذه الخطأ.

يبدأ سريان التغطية من تاريخ شرائك للخطأ " (تاريخ شراء الخطأ) "، أم لم يتم أهاؤها، ويستمر على الناريخ " (تاريخ انتهاء التغطية) " المحدد في تأكيد الخطأ الخاص بك " (مدة الخطأ) ".

يمكنك الاطلاع على سعر الخطأ في إيصال البيع الأصلي الصادر عن البائع الذي اشتريت منه الخطأ.

تهدف هذه الخطأ إلى أن تسري فقط على معداتك المشمولة. ولا يجوز استخدام هذه الخطأ لأغراضك التجارية، أمك لا يجوز لك استخدامها لتحقيق أي أهصنم أهصنم، أمب في ذلك على سبيل المثال لا الحصر طلب الخدمة لأجهزة مملوكة للغير وغير مشمولة بموجب هذه الخطأ. وتجنباً للوقوع في الشك، وباستثناء أم هو منصوص عليه في البند 9، لا يجوز لك عيب أو نقل أو التعاقد من الباطن أو تفويض أو التنازل عن أي من حقوقك بموجب هذه الخطأ.

2. ام الذي الممشت التغطية؟

2.1 خدمات الأجهزة للأعطال أو استهلاك البطارية ("خدمة الأجهزة")

تقدم خدمة الأجهزة إذا قمت، خلال مدة الخطأ، بتقديم مطالبة تحيحص من خلال إخطار Apple بظهور عيب في المواد أو في التصنيع في المعدات المشمولة، أو، أميف يتعلق بالمعدات المشمولة التي تستخدم بطارية مدمجة لتلياق لإعادة الشحن، إذا أصبحت قدرة بطارية الجهاز المشمول على الاحتفاظ بتحتشلاب الكهربائية أقل من ثمانين تمامًا (80%) من مواصفاتها الأصلية. يرجى الرجوع إلى البند 2.3 للاطلاع على تفاصيل تنفيذ خدمة الأجهزة. تُطبق الاستثناءات من تغطية خدمة الأجهزة بموجب هذه الخطأ امك هو موضع في البند 3.

2.2 خدمات الأضرار العرضية الناتجة عن الاستعمال ("خدمة الأضرار العرضية")

تقدم خدمة الأضرار العرضية إذا قمت، خلال مدة الخطأ، بتقديم مطالبة تحيحص من خلال إخطار Apple بأن الجهاز المشمول قد تعطل تجيتت ضرر عرضي جتاذ عن الاستعمال بسبب حدث خارجي غير متوقع وغير مقصود (مثل السقوط أو الأضرار الناتجة عن تسلام السوائل تمامًا إلى iPhone و iPad و Apple Watch و AirPods، أو تسلام السوائل المنسكة تمامًا إلى أجهزة وشاشات Mac) ("الأضرار العرضية") ويجب أن يؤثر الضرر على وظيفة الجهاز المشمول. يرجى الرجوع إلى البند 2.3 للاطلاع على تفاصيل تنفيذ خدمة الأضرار العرضية. تُطبق الاستثناءات من تغطية خدمة الأضرار العرضية بموجب هذه الخطأ امك هو موضع في البند 3.

2.3 تنفيذ تغطية الأجهزة وخدمات الأضرار العرضية

إذا قمت، خلال مدة الخطأ، بتقديم مطالبة تحيحص لخدمة الأجهزة أو مطالبة تحيحص لخدمة الأضرار العرضية، فإن Apple ستقوم، وفقًا لتقديرها، أميف إلى (1) إصلاح العيب باستخدام قطع جديدة أو قطع أصلية تلمعتسم من Apple تم اختبارها واجتازت متطلبات الأداء الوظيفي لدى Apple؛ أو (2) استبدال المعدات المشمولة جتتنب بديل جديد أو مكوّن من قطع أصلية جديدة و/أو تلمعتسم من Apple تم اختبارها واجتازت متطلبات الأداء الوظيفي لدى Apple. في حال قيام Apple باستبدال الجهاز المشمول، فإن عيمج المنتجات البديلة المقدمة بموجب هذه الخطأ ستكون لها الخصائص المسفد أو خصائص تمامًا إلى حد كبير (على سبيل المثال: طراز مختلف، أو الطراز مسفد بلون مختلف، مع الخصائص أو الإمكانيات التقنية تفسد) للجهاز المشمول الأصلي، أو، حسب خيار Apple، سيكون المنتج البديل من الطراز مسفد أو طراز أحدث ولكن المسفد أو حمّ بخصائص أو إمكانيات تقيقت أو وظيفية تفلتخم عن الجهاز المشمول الأصلي. وفي حال استبدال Apple للجهاز المشمول، جيصي المنتج الأصلي مأك لـ Apple، ويصبح المنتج البديل مأك لك، وتظل التغطية سارية لمدة تقيقت مدة الخطأ.

يجوز لـ Apple، لأغراض تقديم الخدمة، استخدام الجهاز المشمول أو قطع غيار بديلة مؤرّدة من دولة تختلف عن الدولة التي تم توريد الجهاز المشمول أو قطعه الأصلية منه. ويكون قرار Apple بشأن أهلية الحصول على خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية بموجب هذه الخطأ نهائيًا وملزمًا. تُطبق الاستثناءات امك هو موضع في البند 2.4 والبند 3.

مهم: يرجى الرجوع إلى البند 3 للاطلاع على الاستثناءات المتعلقة بتقديم خدمة الأضرار العرضية.

2.4 أحداث الخدمة

في كل مرة يقلت أهيف خدمات الأضرار العرضية (ADH) يحد ذلك "حدث خدمة". ويحق لك الحصول على عدد غير محدود من أحداث الخدمة لجهازك المشمول طوال فترة سريان الخطأ، وحتى تاريخ إلغائها أو إنهائها بخلاف ذلك. ولن تكون الطلبات المتعلقة بأحداث الخدمة التي يتم تقديمها واستلامها من قبل Apple بعد إلغاء الخطأ أو إنهائها مشمولة بموجب هذه الخطأ.

2.5 الدعم الفني

خلال مدة الخطأ، ستوفر لك Apple أولوية الوصول إلى الدعم الفني عبر الهاتف وعبر الويب للمعدات المشمولة ("الدعم الفني"). وقد يشمل الدعم الفني المساعدة في التثبيت، والتشغيل، والإعداد، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والاستعادة (باستثناء استعادة البيانات)، أميف في ذلك تخزين الملفات واسترجاعها وإدارتها؛ وتفسير رسائل أخطاء النظام؛ وتحديد أم إذا كانت خدمة الأجهزة مطلوبة أو أم إذا كانت تغطية الأضرار العرضية تلياق للتطبيق. ستقدم Apple الدعم للإصدار الجاري من البرامج المدعومة وللإصدار

الرئيسي السابق. ولأغراض هذا البند، يُقصد بمصطلح "الإصدار الرئيسي" إصدار مهم من البرامج يتم طرحه تجاريًا من قبل Apple تمغيص رقم إصدار مثل "1.0" أو "2.0"، وألا يكون إصدارًا تجريبيًا (Beta) أو إصدارًا تمهيديًا.

يقتصر الدعم الفني من Apple على ما يلي (1): المعدات المشمولة؛ و (2) نظام التشغيل الذي يحمل علامة Apple التجارية ("OS") وتطبيقات البرامج التي تحمل علامة Apple أو Beats التجارية والمثبتة بسمًا للمعدات المشمولة أو المصممة للعمل المهم ("برامج المستهلك")؛ و (3) مشكلات الاتصال بين المعدات المشمولة أو جهاز كمبيوتر محمول أو يتك، أو جهاز تلفزيون متوافق، أو أي جهاز يكتسلا متوافق آخر يستوفي مواصفات الاتصال الخاصة بالمعدات المشمولة ويعمل بنظام تشغيل مدعوم من المعدات المشمولة. تُطبق الاستثناءات أمك هو موضح أدناه.

3. أم الذي لا ملشتت التغطية؟

3.1 خدمة الأجهزة وخدمة الأضرار العرضية قد تقتصر خدمة الأجهزة وخدمة الأضرار العرضية على الدولة التي تم اهياف شراء المعدات المشمولة في الأصل.

لن يتم تقديم خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية في الحالات التالية:

أ {قيامك من الاستهلاك أو البلى الطبيعي، أو إصلاح الأضرار التجميلية التي لا تؤثر على وظيفة المعدات المشمولة؛

ب {إجراء الصيانة الوقائية؛

ج {استبدال المعدات المشمولة في حال فقدانها أو سرقتها؛

د {إصلاح الأضرار الناتجة عن سلوك متهور أو مسيء أو مقصود، أو عن أي استخدام للمعدات المشمولة بطريقة غير اعتيادية أو غير مقصودة من قبل Apple؛

ه {إصلاح الأضرار، أم في ذلك الأضرار المادية الجسيمة، مثل المعدات المشمولة التي تم اهيكفد إلى أجزاء ملقتسم، أو التي اهيصقت أجزاء، أو التي تم اهيقد أو اهيئت، أو جهاز Mac تعرض للغمر في سائل، أو الأضرار الناتجة عن سلوك متهور أو مسيء أو مقصود، أو عن أي استخدام للمعدات المشمولة بطريقة غير مصصم للاستخدام العادي؛

و {إصلاح أو استبدال المعدات المشمولة التي تعرضت لأضرار مادية ميسج تتجاوز اهتملاس الهيكلية؛

ز {إصلاح الحالات الموجودة بسمًا في المعدات المشمولة إذا قمت بشراء الخطة بعد شراء المعدات المشمولة؛

ح {تركيب أو إزالة أو التخلص من المعدات المشمولة أو المعدات المقدمة لك أثناء خدمة المعدات المشمولة؛

ط {إصلاح الأضرار الناتجة عن جتتم لا يُعد من المعدات المشمولة؛

ي {إصلاح أي ضرر يلحق بالمعدات المشمولة {بصرف النظر عن ميسر} إذا تم اهيقت أو اهيئايص {أم في ذلك لأغراض الترقية أو التوسعة} أو تعديلها أو Apple أو مزود خدمة معتمد من Apple؛ Apple أو ممثل معتمد من تركيبها أو تغييرها من قبل أي مهيج غير

ك {إصلاح أي ضرر يلحق بالمعدات المشمولة إذا تم تغيير أو طمس أو إزالة الرقم التسلسلي الخاص بها؛

ل {إصلاح الأضرار الناتجة عن الحريق أو الزلازل أو الفيضانات أو أي أسباب خارجية مماثلة؛

م {قيامك من الأضرار الناتجة عن وجود مواد خطرة، أم في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المواد البيولوجية أو النووية أو المواد المسببة ميساسحلا التي تشكل خطرًا على قحص الإنسان؛

ن {قيامك من الأضرار الناتجة عن أي حرب أهلية أو حرب خارجية أو أعمال إرهابية أو غزو أو تمرد أو اضطرابات مدنية أو مصادرة من قبل السلطات أو بأمر من أي حكومة أو مهيجماتاء أو مسؤولي الجمارك؛

س {عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على عملع أي أجهزة أو برامج إلكترونية، أو مكوناتها مهيئت لأي سبب أو خسارة غير الخسائر المشمولة المستخدمة لتخزين أو عملع أو الوصول إلى أو نقل أو استلام المعلومات ضمن المعدات المشمولة، صراحة في هذه الخطة، أم في ذلك أي وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك الأنظمة، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة خبيثة؛ أو

ع {عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على عملع أي بيانات إلكترونية مخزنة ضمن المعدات المشمولة، أم في ذلك أي خسارة من هذا النوع مجتاز عن وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك البيانات، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة مهيئت.

قد يؤثر تركيب قطع من طرف ثالث على نطاق تغطيتك. وكشرط للحصول على خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية، يجب إعادة ميمج المعدات المشمولة إلى Apple أو إلى مزود خدمة معتمد من Apple، حسب الاقتضاء، لماك وكامل أجزائها، أم في ذلك ميمج الأجزاء الأصلية أو مكونات الاستبدال المعتمدة من Apple.

3.2 الدعم الفني:

أ {لاستخدام نظام التشغيل ("OS") وبرامج المستهلك كتطبيقات ممتاق على الخوادم؛ لن يتم تقديم الدعم الفني في الحالات التالية:

ب {لاستخدام أو تعديل المعدات المشمولة أو macOS أو برامج المستهلك بطريقة غير مصصم للاستخدام أو التعديل وفق الغرض المقصود منها؛

ج (للمشكلات التي يمكن إلهاد من خلال ترقية البرامج إلى الإصدار الحالي آنذاك؛

د (للمنتجات التابعة لطرف ثالث أو تأثيرها على المعدات المشمولة أو OS أو macOS أو برامج المستهلك أو إلهعافت معها؛

هـ (لاستخدامك لجهاز كمبيوتر أو لـ macOS / OS لا يتعلق ببرامج المستهلك أو بمشكلات الاتصال مع المعدات المشمولة؛

و (للبرامج بخلاف macOS أو برامج المستهلك؛

ز (لأي من برامج المستهلك المصنفة على أنها "إصدار تجريبي" (Beta) أو "إصدار ما قبل الطرح" (Prerelease) أو "تخسد تنياعم" (Preview) أو أي تصنيف مماثل؛

ح (لتلف أو فقدان أي برنامج أو بيانات كانت مخزنة أو ملجسم على المعدات المشمولة) ملاحظة: لا تغطي الخطة استعادة أو إعادة تثبيت البرامج أو بيانات المستخدم؛

ط (عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على تجميع أي أجهزة أو برامج إلكترونية، أو مكوناتها، أو مكونات لأي سبب أو خسارة غير الخسائر المشمولة المستخدمة لتخزين أو تجميع أو الوصول إلى أو نقل أو استلام المعلومات ضمن المعدات المشمولة، صراحة في هذه الخطة، أمب في ذلك أي وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك الأنظمة، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة خبيثة؛

ي (عند فقدان أو فقدان استخدام أو تلف أو فساد أو عدم القدرة على الوصول إلى أو عدم القدرة على تجميع أي بيانات إلكترونية مخزنة ضمن المعدات المشمولة، أمب في ذلك أي خسارة من هذا النوع تجمتد عن وصول غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به لتلك البيانات، أو هجمات حجب الخدمة، أو استلام أو نقل شيفرة خبيثة؛ أو

ك (لمتصفحات الإنترنت التابعة لطرف ثالث، أو تطبيقات البريد الإلكتروني، أو برامج مزودي خدمة الإنترنت، أو إعدادات macOS اللازمة لاستخدامها.

4. تيفيك الحصول على الخدمة والدعم؟

يمكنك الحصول على الخدمة أو الدعم الفني من خلال التواصل مع دعم Apple عبر الاتصال الهاتفي أو الدردشة أو بزيارة أي مزود خدمة معتمد من Apple.

يجب عليك تزويد Apple برقم اتفاقية خطتك (وهو المعرف الفريد المخصص لعقد أو وثيقة خدمة AppleCare المفعلة، أمك هو مبيّن في إثبات التغطية، ويستخدم للتحقق من سريان التغطية وأهلية تقديم المطالبات) أو الرقم التسلسلي للجهاز المشمول. أمك يجب عليك، عند الطلب، تقديم تأكيد الخطة الخاص بك وإيصال الشراء الأصلي الخاص بجهازك المشمول وبخطتك.

5. خيارات الخدمة

سيتم تقديم خدمة الأجهزة أو خدمة الأضرار العرضية لك من خلال خدمة الإحضار الشخصي (Carry-in Service). تتوفر خدمة الإحضار الشخصي Apple أو إلى مزود خدمة معتمد من ("AASP") لمعظم المعدات المشمولة. يجب إعادة المعدات المشمولة إلى أحد متاجر البيع بالتجزئة المملوكة لشركة يقدم خدمة الإحضار الشخصي. وسيتم تنفيذ الخدمة لك في المتجر أو لدى مزود الخدمة المعتمد، حسب الحالة. أمك يجوز للمتجر أو لمزود الخدمة Apple المعتمد إرسال المعدات المشمولة إلى مركز إصلاح عبادة لـ Apple ("ARS") لإجراء الخدمة. ويتعين عليك استلام المعدات المشمولة على وجه السرعة بعد إخطارك من قبل مزود الخدمة المعتمد أو المتجر بإنجاز الخدمة، حسب الحالة.

6. مسؤولياتك

للحصول على الخدمة أو الدعم بموجب الخطة، فإنك توافق على أمب لي: (1) تقديم تخسد من إثبات الشراء الأصلي للخطة؛ و (2) تقديم معلومات عن الأعراض وأسباب المشكلات المتعلقة بالمعدات المشمولة؛ و (3) الاستجابة لطبائبات المعلومات اللازمة لتشخيص أو خدمة المعدات المشمولة؛ و (4) اتباع التعليمات التي تقدمها لك Apple أو مزود الخدمة المعتمد من Apple؛ و (5) تحديث البرامج إلى الإصدارات المنشورة لاحقاً قبل طلب الخدمة؛ و (6) إجراء تخسد احتياطية للبرامج والبيانات المخزنة على المعدات المشمولة.

أثناء تنفيذ خدمة الأجهزة، قد تقوم APPLE بحذف محتويات المعدات المشمولة وإعادة تهيئة وسائط التخزين، وإعادة تثبيت إعدادات البرامج الأصلية الخاصة بالمعدات المشمولة والتحديثات اللاحقة إله، أمم سيؤدي إلى حذف عيمج البرامج والبيانات التي كانت مخزنة على المعدات المشمولة قبل إجراء الخدمة. ستقوم Apple بإعادة المعدات المشمولة إليك أو تزويدك بجهاز بديل معداً وفق التكوين الأصلي للجهاز، مع مراعاة التحديثات المعمول إله. أمك يجوز لـ Apple تثبيت تحديثات لنظام التشغيل OS أو macOS (حسب الحالة) كجزء من خدمة الأجهزة، أمم قد عئمى المعدات المشمولة من العودة إلى إصدار أقدم من نظام التشغيل OS أو macOS (حسب الحالة). قد لا تكون تطبيقات الطرف الثالث المثبتة على المعدات المشمولة متوافقة أو متلباق للعمل نتيجة تحديث نظم التشغيل OS أو macOS (حسب الحالة). ستكون أنت مسؤولاً عن إعادة تثبيت عيمج البرامج الأخرى والبيانات وكلمات المرور.

7. تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد ممسب به القانون المعمول به، لن تكون APPLE وموظفوها ومديروها ومستشاروها ووكلاؤها مسؤولين، تحت أي ظرف من الظروف، تجاهك أو تجاه أي مالك لاحق للمعدات المشمولة، عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تصاخ أو جزائية أو تجمبت، أمب في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف استعادة أو إعادة برمجة أو إعادة إنتاج أي برنامج أو بيانات، أو التخلف عن الحفاظ على سرية البيانات، أو أي خسارة في الأعمال أو الأرباح أو الإيرادات أو المدخرات المتوقعة، الناشئة عن أو المتعلقة بالتزاماتهم بموجب هذه الشروط والأحكام أو الخطة، سواء كان ذلك بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية (أمب في ذلك الإهمال) أو المسؤولية الصارمة أو غير ذلك، على تدلو تم إخطارهم باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار. وإلى أقصى حد ممسب به القانون المعمول به، فإن إجمالي مسؤولية SERVIFY و APPLE وموظفيهم ومديريهم ومستشاريهم ووكلائهم تجاهك، الناشئة بموجب أممب يتعلق بهذه الشروط والأحكام أو الخطة، لن يتجاوز السعر الأصلي المدفوع مقابل الخطة.

لا يترتب على أي خدمة مقدمة بموجب هذه الشروط والأحكام أو الخطة أي ضمان أو تعهد بمأب: (1) سيتم إصلاح أو استبدال المعدات المشمولة دون مخاطر تتعلق بفقدان البرامج أو البيانات أو تعريضها للخطر؛ أو (2) سيتم الحفاظ على سرية البيانات؛ أو (3) سيكون تشغيل المنتج دون انقطاع أو خال من الأخطاء.

8. الإلغاء

8.1 حقوقك في الإلغاء

يجوز لك إلغاء هذه الخطة فقط خلال ثلاثين (30) يوماً (امدّي في ذلك تاريخ الشراء) لأي سبب، وذلك للحصول على استرداد كامل من خلال الرجوع إلى قناة البيع الأصلية التي تم من خلالها شراء الخطة. سيتمّ مجلّاع الاسترداد الكامل من قبل البائع، شريطة عدم الحصول على أي خدمات أو تقديم أي مطالبات بموجب هذه الخطة، وألا تكون قد قدمت مطالبة محيصة بموجب هذه الخطة خلال فترة الثلاثين (30) يوماً المذكورة. في حال تقديمك مطالبة محيصة بموجب هذه الخطة خلال تلك الفترة، فلن يحق لك إلغاء الخطة. لا يُحصد بإلغاء الخطة بعد انقضاء فترة الثلاثين يوماً. في حال شراء الجهاز المشمول عم الخطة من خلال مصنع سوق إلكترونية، تسري قواعد الإلغاء المعلنة على تلك المنصة وقت الشراء.

8.2 أثر الإلغاء

اعتباراً من تاريخ سريان الإلغاء، يضافت بالكامل أي التزامات تملّقتسم تجاهك بموجب هذه الخطة.

9. نقل الخطة

هذه الخطة غير قابلة للتحويل تحت أي ظرف. وفي حال استبدال المعدات المشمولة، يتم نقل التغطية ناقلتيًا إلى الجهاز البديل قبل مملسة إليك من قبل Apple أو مزود خدمة معتمد من Apple. وتظل هذه التغطية سارية حتى تهاهد المدة الأصلية للخطة.

10. خصوصية البيانات

10.1 يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية أو احيصة أو طلب حذفها، امدي في ذلك البيانات التي تم استلامها اميف يتعلق بتسجيلك من البائع. وللإطلاع على التفاصيل الكاملة حول تيفيك انتجلاعم لمعلوماتك أو لممارسة حقوقك، يُرجى زيارة <https://servify.com/eu/privacy/servify-middle-east-fze> أو يجوز لـ، الخاصة بك من قبل مدير البرنامج. لتنفيذ عقدك وإدارة المطالبات Protect+ AppleCare مع خدمات تتم إدارة خطة east-fze أو مزود خدمة معتمد استلام بيانات تسجيلك من البائع. Apple

10.2 كيف نتعامل مع بياناتك

تقوم Servify مجلّاع بياناتك وتخزينها في مراكز امانايد الأمانة الواقعة في ألمانيا (الاتحاد الأوروبي). يمد بياناتك وفقاً لتحللا العامة يماحل البيانات (GDPR) والقوانين المحلية المعمول اميد.

10.3 حقوقك

للإطلاع على معلومات حول تيفيك مجلّاع Servify لبياناتك، يُرجى زيارة

<https://servify.com/eu/privacy/servify-middle-east-fze>

وللإطلاع على معلومات حول تيفيك مجلّاع Apple

لبياناتك اميف يتعلق بالمطالبات، يُرجى زيارة

<https://www.apple.com/legal/privacy/ar/>

11. أحكام مّاع

(أ) يجوز لـ Servify التعاقد من الباطن أو التنازل عن تنفيذ التزاماتها إلى أطراف ثالثة، ولكن لن يتم إعفاؤها من التزاماتها تجاهك عند القيام بذلك.

(ب) لا تتحمل Servify مسؤولية أي تخلفات أو تأخيرات في الأداء بموجب الخطة تُعزى إلى أحداث خارجة عن السيطرة المعقولة.

(ج) لا يُشترط عليك إجراء صيانة وقائية للمعدات المشمولة للحصول على الخدمة بموجب الخطة.

(د) تُعرض هذه الخطة وتكون سارية فقط في سلطنة عمان. ولا يجوز للأشخاص الذين لم يبلغوا سن الرشد شراء هذه الخطة. وقد لا تكون هذه الخطة متاحة في جميع الولايات القضائية، كما أنها غير متاحة في الأماكن التي يحظرها القانون.

(هـ) أنت توافق على أن أي معلومات أو بيانات يتم الإفصاح عنها بموجب هذه الخطة (فيما يتعلق بتقديم الخدمات، باستثناء بياناتك الشخصية) لا تُعد سرية أو مملوكة لك. كما توافق على أنه يجوز لـ Servify و Apple (نيابةً عن Servify) جمع البيانات ومعالجتها نيابةً عنك عند تقديم أي خدمة. وقد يشمل ذلك نقل بياناتك إلى الشركات التابعة أو مزودي الخدمات وفقاً لسياسة خصوصية عملاء Servify وسياسة خصوصية عملاء Apple.

(و) أنت توافق على أنه يجوز لـ Servify أو الشركات المرتبطة بها أو مزودي خدماتها (بما في ذلك Apple) استخدام ومعالجة اسمك، والرقم التسلسلي لجهازك، ومعلومات الاتصال الخاصة بك، وسجل الإصلاح، وأي معلومات شخصية أخرى يتم جمعها أو إنشاؤها فيما يتعلق بخطتك، وذلك للأغراض التالية:

(1) تقديم وإدارة الخدمات بموجب الخطة وتنفيذ هذه الشروط والأحكام؛

(2) ضمان جودة الخدمة؛ و
(3) التواصل معك بشأن خطتك والمعاملات المالية ذات الصلة، والخدمات والدعم المقدمين بموجب هذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام. ولأغراض ذلك، فإنك توافق على أنه يجوز نقل معلوماتك الشخصية بين الجهات المذكورة أعلاه والشركات المرتبطة به ومزودي خدماتها.

(ز) تسود شروط الخطّة، اممب في ذلك إيصال البيع الأصلي للخطّة وتأكيد الخطّة، على أي شروط متعارضة أو إضافية أو أخرى واردة في أي أمر شراء أو Servify والبائع اممب يتعلق بالخطّة. مستند آخر، وتشكل كامل التفاهم بينك وبين

(ح) لا تلتزم Servify أو البائع بتجديد هذه الخطّة. في حال عرض أي طرف تجديد الخطّة، فسيتم إخطارك بالسعر والشروط عبر البريد الإلكتروني المسجل الذي قدمته عند شراء الخطّة لدى البائع. ويخضع أي تجديد من هذا القبيل لسدادك لسعر التجديد وموافقتك على شروط خطّة التجديد.

(ط) لا يتوفر أي إجراء غير رسمي لتسوية المنازعات بموجب هذه الخطّة

(ي) لأغراض هذه الخطّة:

"Servify" يُقصد به Servify Middle East FZE، وهي شركة مؤسسة ومسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم التسجيل 3359/B، ويقع اممبنتكم المسجل في 104 تيكنوهاب 2، واحة دبي للسيليكون، دبي، دولة الإمارات العربية المتحدة.

"Apple" يُقصد به Apple Distribution International Ltd، وهي شركة مؤسسة ومسجلة في أيرلندا كشركة تصاخ محدودة تحت رقم التسجيل 470672، ويقع مقرها في المنطقة الصناعية في هوليهيل، هوليهيل، كورك، أيرلندا. وتُعد Apple الشركة المصدّرة الأصلية للمعدات المشمولة بموجب هذه الخطّة، وقد تم اهنبيعت من قبل Servify لتنفيذ التزامات الخدمة وإدارة المطالبات بموجب هذه الخطّة.

"Beats" يُقصد بها Beats Electronic LLC (المعروفة أيضًا باسم Beats by Dr. Dre) وهي شركة تابعة لـ Apple Inc، وتقوم بإنتاج منتجات صوتية، بما في ذلك بعض المعدات المشمولة تحت العلامة التجارية Beats.

(ك) مضخّ هذه الخطّة لقوانين سلطنة عمان.

(ل) لتجنب الوقوع في الشك وتيسيرًا للرجوع المتبادل، تُرفق النسخة الإنجليزية من شروط وأحكام الموزع المعتمد مع النسخة العربية. ويتم تزويدك بشروط الخدمة هذه باللغتين العربية والإنجليزية. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين أحكام النسخة العربية والنسخة الإنجليزية من شروط الخدمة هذه، تسود النسخة الإنجليزية وتكون اممب الحجية القانونية الكاملة، ويُعدّ اممب لأغراض التفسير والتطبيق.

أرقام الهاتف

يرجى زيارة support.apple.com/HT201232 للاطلاع على الأرقام المحلية.

*قد تختلف أرقام الهواتف وساعات العمل وهي عرضة للتغيير. لا تتوفر الأرقام المجانية في جميع الدول.